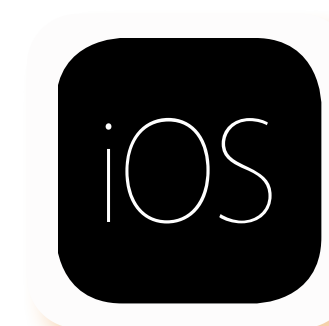




Aprende a usar tu
MiniDatáfono



Android



iOS



MiniDatáfono

Menú principal



Funcionamiento
de la aplicación



Transacciones



Información
general de la
aplicación



Funcionamiento de la aplicación



¿Cómo descargar la aplicación?

Descarga la App

¿Cómo ingresar?

Cambio de contraseña en el primer ingreso

¿Cómo asociar el teléfono móvil al lector?

Olvido de contraseña

¿Cómo ingresar a MiniDatáfono?

¿Cómo configurar la aplicación antes de realizar tus ventas?

Configurar Impuestos

Actualización del lector

Selección de lector

Cambio de clave

Probar conexión del lector



¿Cómo descargar la aplicación?

Descarga la APP

1. Ingresa al ícono de **Playstore** que se encuentra en la pantalla de tu celular.



2. Pulsa el ícono de **buscar** que se encuentra en la parte superior derecha. Digita **MiniDatáfono Plus de Redeban**.

3. Selecciona la aplicación e instalar.



4. Una vez finalizada la instalación aparece en la pantalla de tu celular el ícono de la aplicación.





¿Cómo descargar la aplicación?

¿Cómo realizar mi primer ingreso?

1. Una vez descargues la APP y te conectes vía bluetooth, ingresa a la aplicación donde te pedirá usuario y número de teléfono.

MiniDatáfono
de Redeban

Usuario BL05Z5831

Número de Teléfono 5713077110

Guardar

Usuario:
Terminal enviada a tu correo electrónico.

Número de Teléfono:
Número de celular inscrito en tu registro a pagos redeban.

Estimado(a) Propietario(a)/ Representante Legal,

RBM

MiniDatáfono Plus te da la bienvenida.

Ya casi tenemos todo listo para que puedas empezar a recibir tus pagos con tarjetas. A continuación, encontrarás los pasos que debes seguir para empezar a vender e incrementar tus ventas.

Para empezar a utilizar el MiniDatáfono Plus, necesitas:

1. Descargar la App **MiniDatáfono Plus** en tu celular o tablet.
2. Ingresar los siguientes datos cuando lo solicite la App:

Usuario	Teléfono	Terminal ID	Fecha de Activación
			8/12/2021

3. Esperar a que te llegue tu equipo para anularlo con tu celular vía bluetooth.

Con esta solución de pago puedes monitorear tus ventas desde el portal transaccional. Los datos de ingreso, usuario y contraseña, los recibirás en otro correo posterior a este.

Ingresa al portal transaccional

Ingresar



< Regresar al menú principal

< Regresar a funcionamiento de la aplicación



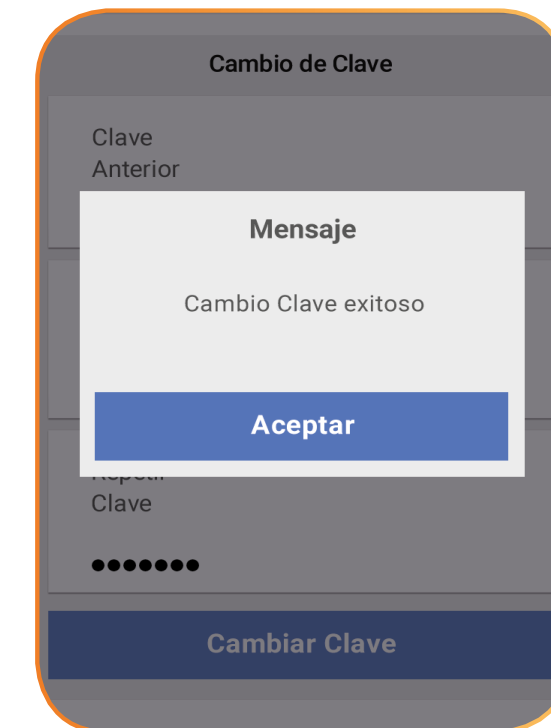
Cambio de contraseña en el primer ingreso

1. Ingresa los datos solicitados y la nueva clave, luego digitala nuevamente.

2. Aparecerá un mensaje exitoso de cambio de clave en pantalla.

Al completar el registro, la aplicación automáticamente direcciona a la pantalla **cambio de clave**, donde se ingresa el número de teléfono registrado como clave temporal en el formulario del App, posteriormente se ingresa la nueva clave y la confirmación de esta.

- La longitud debe estar entre 8 y 20 caracteres.
Contener como mínimo:
- Una minúscula.
- Una mayúscula.
- Un caracter especial.
- Un número.

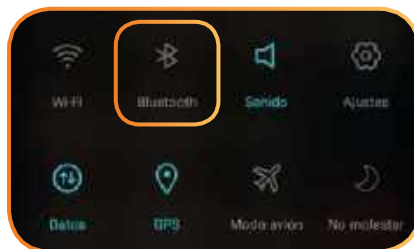




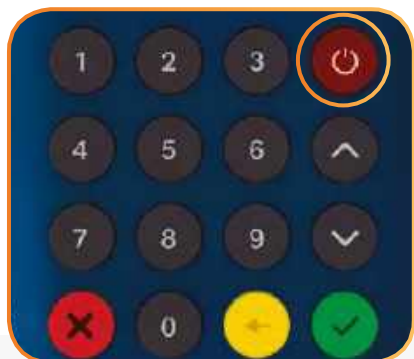
¿Cómo asociar el teléfono móvil al lector?

El primer paso a realizar para que la aplicación MiniDatáfono Plus de Redeban funcione correctamente es conectar el Smartphone con el dispositivo lector.

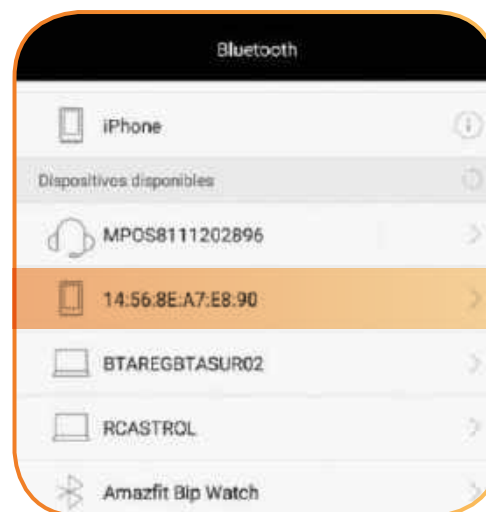
1. Activa el Bluetooth en el celular.



2. Enciende el datáfono oprimiendo por 4 segundos el **botón rojo de la parte superior derecha del teclado**.



3. Busca los dispositivos bluetooth disponibles en tu celular e inmediatamente el sistema reconocerá que el **MiniDatáfono Plus** está encendido.



4. El **MiniDatáfono** tiene en su parte trasera un código, el cual nos ayuda a identificar el datáfono.





¿Cómo asociar el teléfono móvil al lector?

5. Abre la aplicación **MiniDatáfono Plus**  **Configuración** - y elige  **Selección Lector**



6. Selecciona el dispositivo.



7. El **MiniDatáfono Plus** mostrará que ya está conectado con tu celular.





Olvido de contraseña

Permite ingresar su **nombre de usuario** con el fin de solicitar una nueva clave.

1. Selecciona el botón **Olvidé mi Contraseña**, la aplicación arrojará un mensaje que indica “Recupera tu clave”. Ingresa tu usuario, el sistema indicará que la solicitud está en proceso.



2. Cuando el usuario registra los datos correspondientes solicitando una clave nueva, la misma se enviará a través del correo electrónico asociado a ese usuario.





¿Cómo ingresar a MiniDatáfono?

1. **MiniDatáfono Plus** cuenta con una pantalla de **Login**. Tu deberás estar registrado como comercio ante **Pagos Redeban** para su uso.



2. Si presenta problemas de **GPS**, Recuerde siempre tener activa la ubicación del smartphone/ celular o tablet, seleccionando el icono en la pantalla del smartphone/ celular o tablet.



3. La pantalla inicial de la aplicación es “Transacción de compra”. Posteriormente debe configurar los impuestos y el lector para realizar transacciones con tarjeta.



¿Cómo configurar la aplicación antes de realizar tus ventas?



↗ Configurar impuestos

1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Configuración**.



2. Selecciona la opción **Configuración Impuestos** (impuestos manuales, IVA, INC, tarifa administrativa y propina).



¿Cómo configurar la aplicación antes de realizar tus ventas?



Selección del lector

1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Configuración**.



2. Elije la opción **Selección Lector** y selecciona el dispositivo.



3. Selecciona el lector que se quiera conectar con el MiniDatáfono.



[← Regresar al menú principal](#)

[← Regresar a funcionamiento de la aplicación](#)

¿Cómo configurar la aplicación antes de realizar tus ventas?

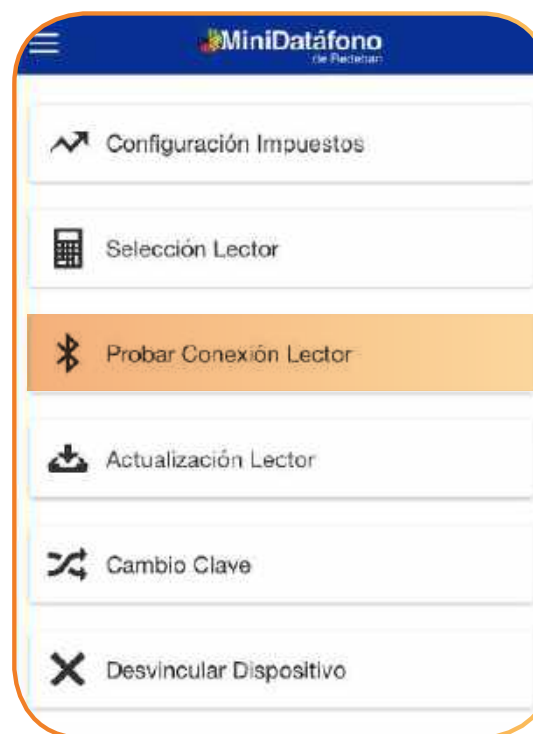


✧ Probar conexión del lector

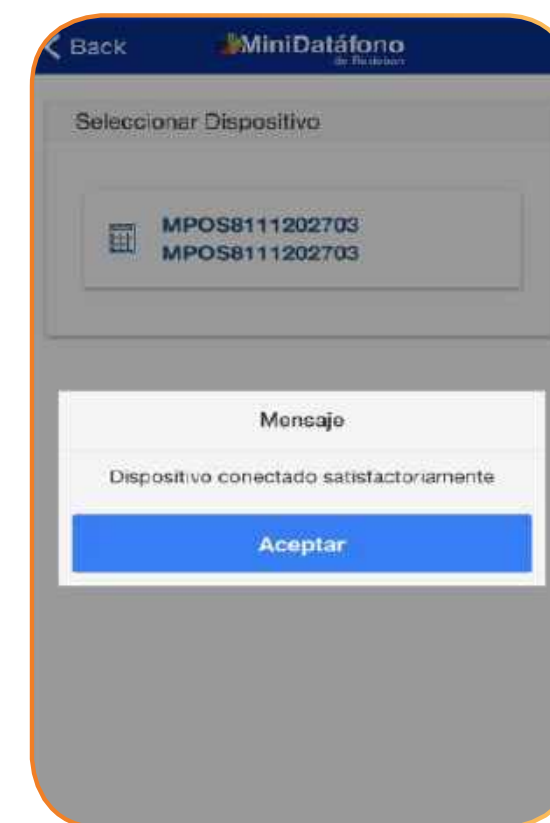
1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Compra**.



2. Selecciona la opción **Probar Conexión Lector**.



- 3.



¿Cómo configurar la aplicación antes de realizar tus ventas?



↓ Actualización del lector

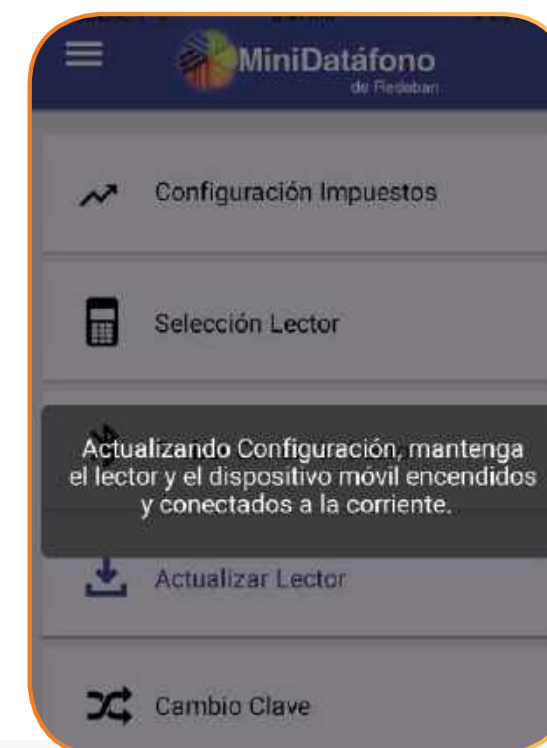
1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Configuración**.



2. Selecciona la opción **Actualización Lector**.



3. Te aparecerá notificación de actualización en proceso.

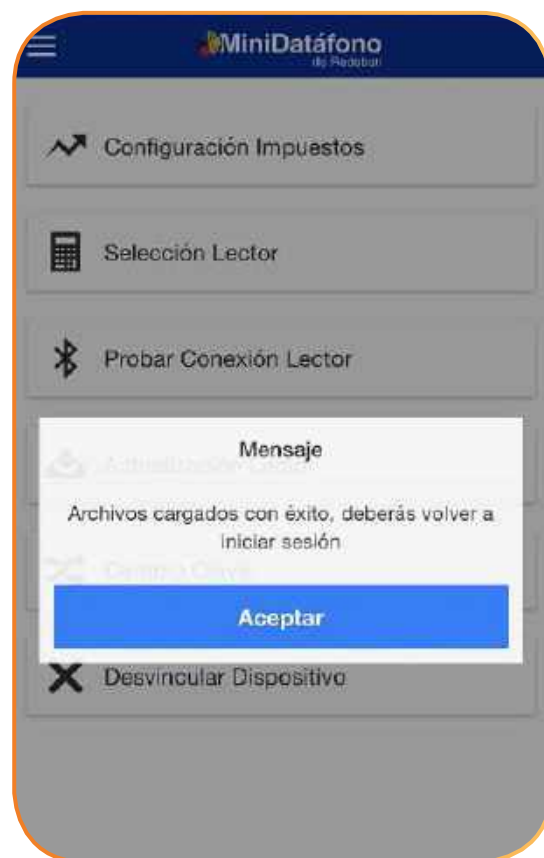


¿Cómo configurar la aplicación antes de realizar tus ventas?

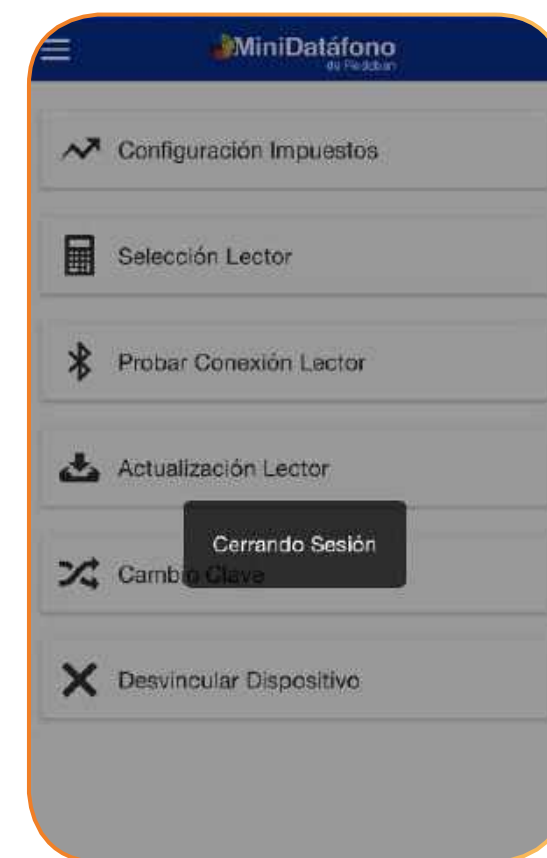


↓ Actualización del lector

4. Una vez la app te confirme presiona **Aceptar**.



5. ¡Listo! Podrás iniciar sesión y **realizar todas tus ventas**.



¿Cómo configurar la aplicación antes de realizar tus ventas?



🔄 Cambio de clave

1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Configuración**.



2. Selecciona la opción **🔄 Cambio Clave**.



3. Ingresa la clave anterior y tu nueva clave, recuerda que debe contener: Mayúscula, minúscula, número y carácter especial.

Una vez te genere el mensaje de confirmación se cerrará la sesión y tendrás que iniciar sesión con tu nueva clave.





Transacciones



¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?

Banda o Chip

Contactless

Código QR

¿Cómo anular transacciones en tu MiniDatáfono?

¿Cómo consultar las transacciones realizadas?

¿Cómo hacer pagos de servicios públicos en tu MiniDatáfono?

¿Cómo hacer una recarga a celular en tu MiniDatáfono?



¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?

Bandas o chip

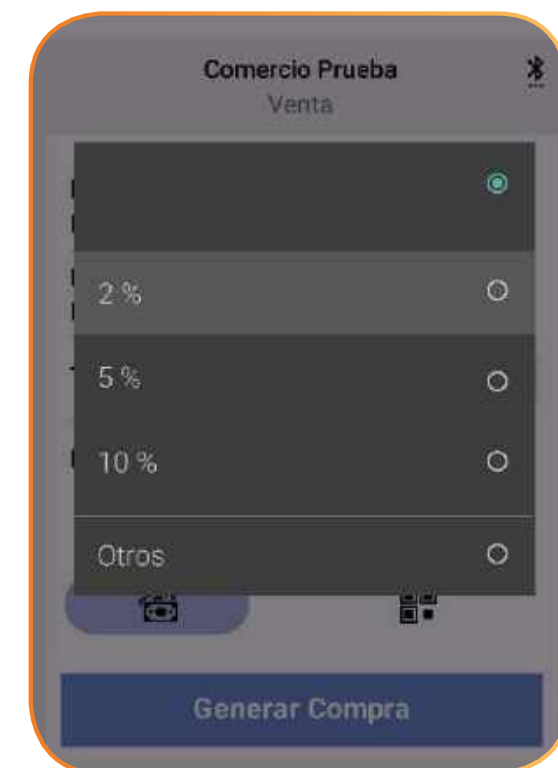
1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Compra**.



2. Ingresa el **monto base, IVA, INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.



3. Si deseas agregar propina, digítala.





¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?

Bandas o chip

4. Oprime Generar Compra.



5. El sistema te mostrará la información de la venta. Seleccione **Aceptar** para confirmar los datos o **Cancelar** si desea cancelar la venta y volver a iniciar.



6. Inserta o desliza la tarjeta.





¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?

📱 Banda o chip

7. Si es una tarjeta débito digita el **PIN**, si es una tarjeta de crédito, digita los últimos 4 números de la misma.



8. Ingresa el **PIN** en su dispositivo.



9. En caso de ser tarjeta débito, selecciona el tipo de **cuenta (ahorro o corriente)**.





¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?

Bandas o chip

10. Se verá en la pantalla el **Código de Aprobación.**



11. Solicita a tu cliente que firme el comprobante de venta en la pantalla del celular. Después seleccione **Aceptar.**



12. Digita el correo electrónico del cliente y presione **Aceptar.** El sistema te mostrará cuando el correo haya sido enviado.





¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?



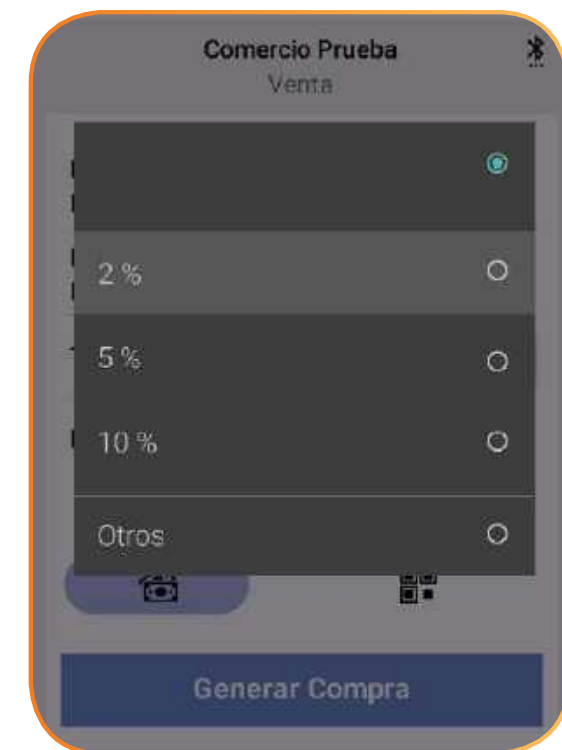
1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Compra**.



2. Ingresa el **monto base, IVA, INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.



3. Si deseas agregar propina digitala.





¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?



4. Oprime **Generar Compra**.



5. El sistema te mostrará la información de la venta. Selecciona **Aceptar** para confirmar los datos o **Cancelar** si deseas cancelar la venta y volver a iniciar.



6. Acerca la tarjeta.





¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?

 Contactless

7. Si es una tarjeta débito digita el **PIN**, si es una tarjeta de crédito digita los últimos 4 números de la misma.



8. Ingresa el **PIN** en su dispositivo.



9. En caso de ser tarjeta débito selecciona el tipo **cuenta** (ahorro o corriente).





¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?

 **Contactless**

10. Se verá en pantalla el **Código de Aprobación**.



11. Solicita a tu cliente que firme el comprobante de la venta en la pantalla del celular. Después selecciona **Aceptar**.



12. Digita el correo electrónico del cliente y presiona **Aceptar**. El sistema te mostrará cuando el correo haya sido enviado.





¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?

QR Código

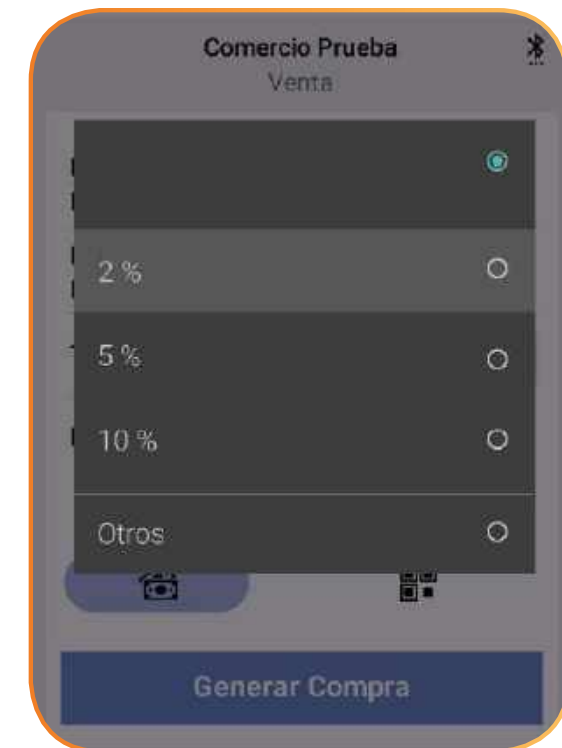
1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Compra**.



2. Ingresa el **monto base, IVA, INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.



3. Si deseas agregar propina digitala.

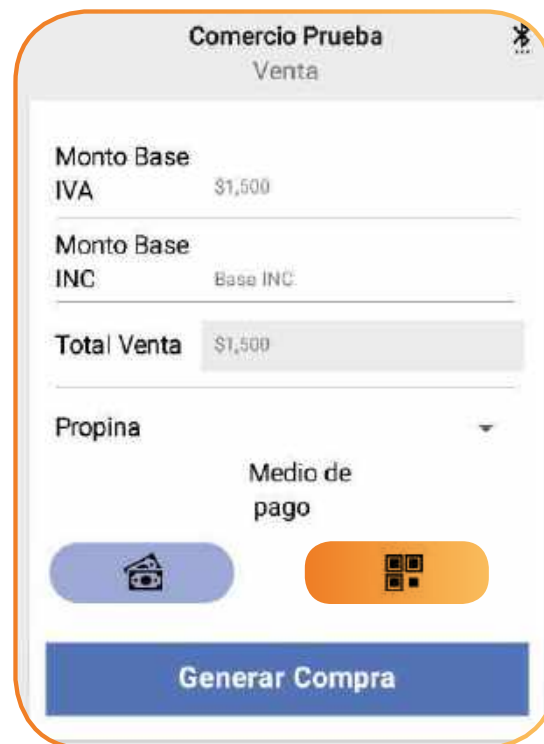




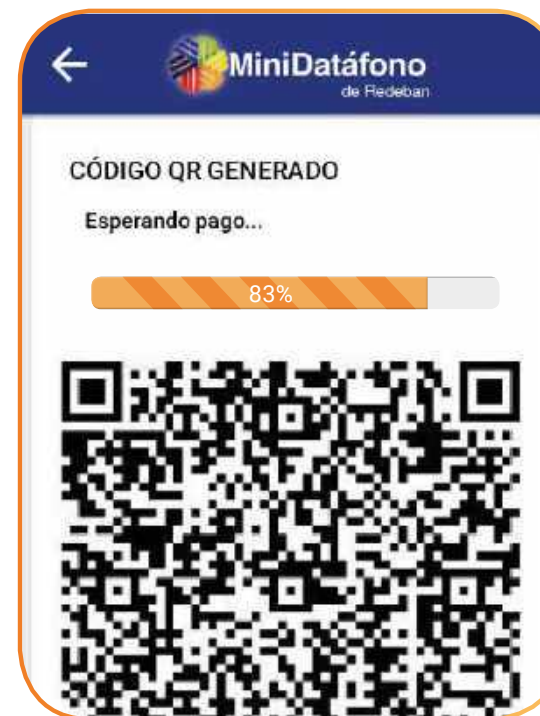
¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?

QR Código

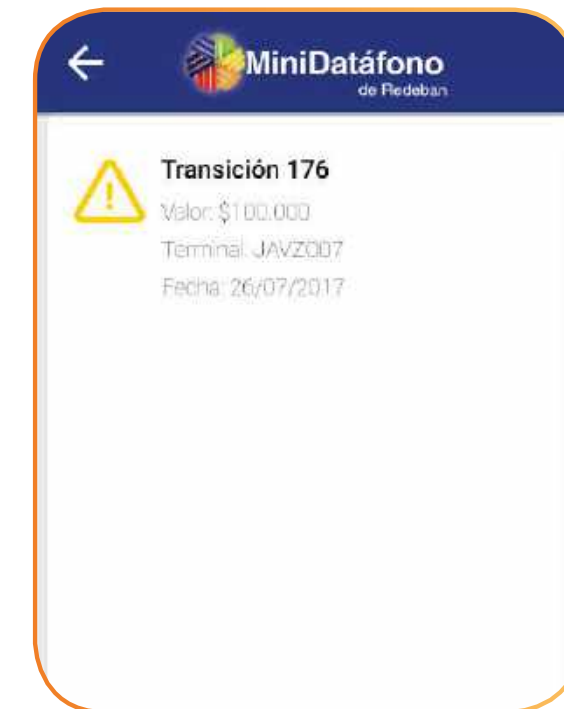
4. Oprime el cuadro del **código QR**.



5. El sistema empezara a generar el **código QR**.



6. El sistema te mostrará la información de la venta.





¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?

📱 Código QR

7. El cliente debe leer el **QR** desde su billetera móvil.



8. Aparecerá la pantalla de confirmación.





¿Cómo hacer pagos de servicios públicos en tu MiniDatáfono?

Para realizar el pago de un servicio público es necesario ingresar las **tres primeras letras de la ciudad a la que corresponde:**

Bogotá.....Bog

Boyacá

Boyacá.....**Tun**

Cali.....**Cal**

Costa

Barranquilla.....**Bar**

Cartagena.....**Car**

Montería.....**Mon**

Santa Marta.....**Sma**

Valledupar.....**Val**

Eje Cafetero

Armenia.....**Arm**

Manizales.....**Man**

Pereira.....**Per**

.....
Ibage.....Iba

Medellín.....Med

Neiva.....Nei

Pasto.....Pas

Santanderes.....San

Bucaramanga.....**Buc**

Cúcuta.....**Cucas**

Villavicencio.....Vil



[← Regresar al menú principal](#)

[← Regresar a Transacciones](#)



¿Cómo hacer pagos de servicios públicos en tu MiniDatáfono?

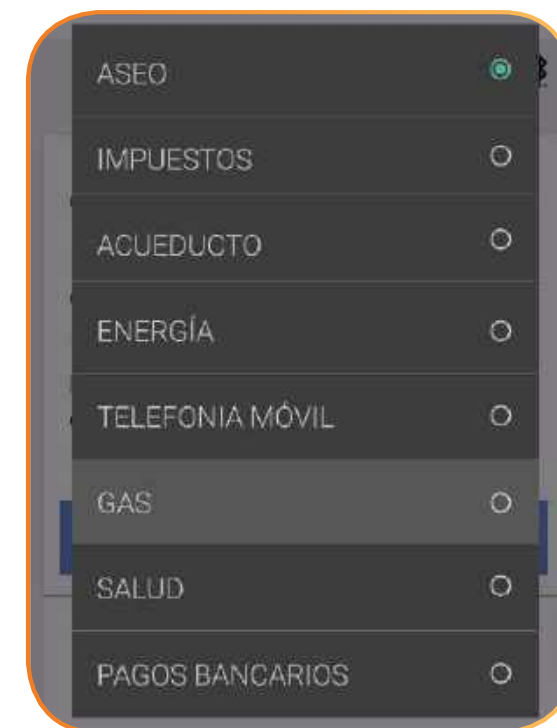
1. En el menú **principal**, selecciona la opción **PSP/Facturas**.



2. Digita la ciudad a la que pertenece el convenio.



3. Selecciona el convenio en la lista desplegable.



[← Regresar al menú principal](#)

[← Regresar a Transacciones](#)



¿Cómo hacer pagos de servicios públicos en tu MiniDatáfono?

4. Oprime **Consultar pago.**

MiniDatáfono de Redeban

Comercio Prueba Venta

Ciudad Bogotá

Convenio GAS

Referencia de Pago GAS NATURAL

Consultar pago

5. Digita la **Referencia de pago.**

MiniDatáfono de Redeban

Comercio Prueba Venta

Ciudad Bogotá

No. Cuenta / Referencia de pago

Referencia de pago

Aceptar Cancelar

6. En pantalla se muestra el valor a pagar, confirma que el valor sea el mismo que el de tu factura y oprime **Aceptar.**

Comercio Prueba Venta

Ciudad Bogotá

¿Desea realizar la transacción PSP?

Valor a pagar: \$12,710

Aceptar Cancelar



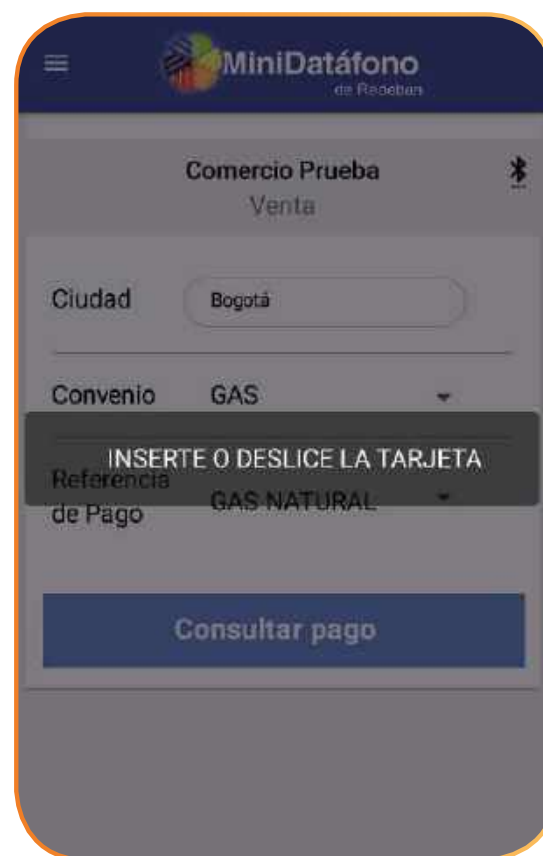
< Regresar al menú principal

< Regresar a Transacciones

¿Cómo hacer pagos de servicios públicos en tu MiniDatáfono?



7. Inserta o desliza la tarjeta.



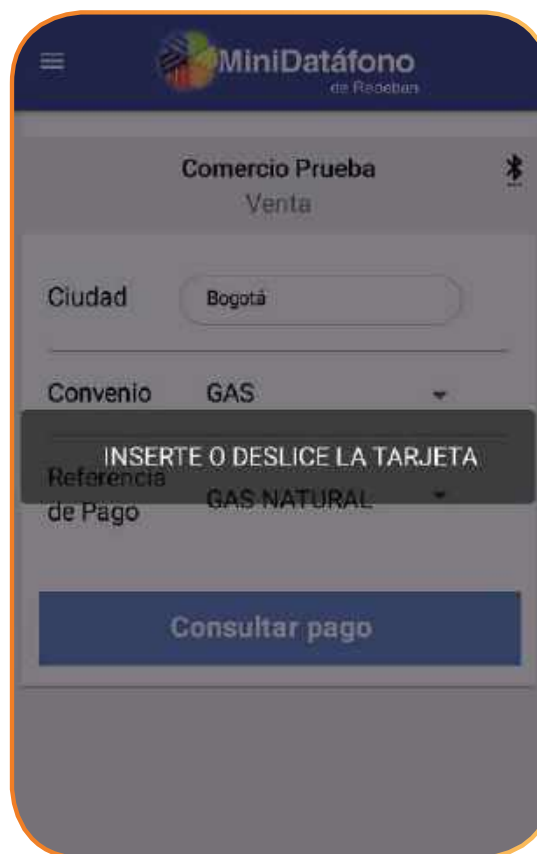
< Regresar al menú principal

< Regresar a Transacciones

¿Cómo hacer pagos de servicios públicos en tu MiniDatáfono?



8. Ingresa el **PIN** en el dispositivo.



[← Regresar al menú principal](#)

[← Regresar a Transacciones](#)



¿Cómo hacer una recarga a celular en tu MiniDatáfono?

1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Recarga**.



2. Digita el **monto de la recarga** y el **número telefónico**.



3. Selecciona el operador de la lista desplegable.



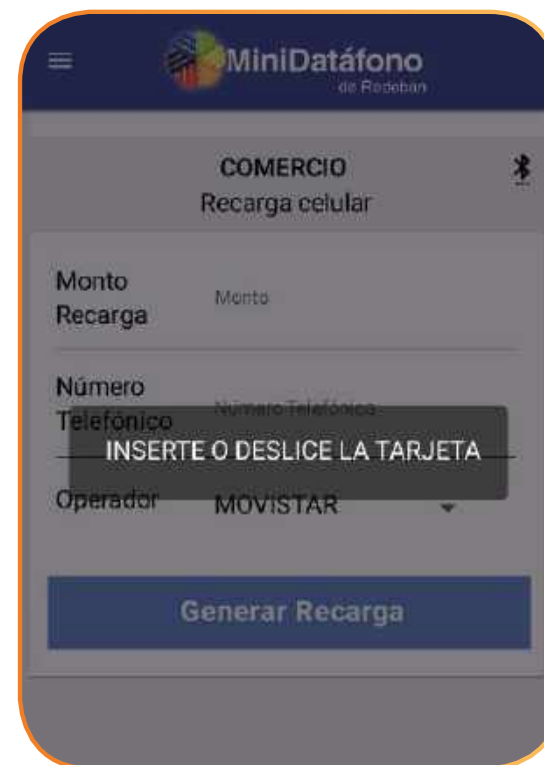


¿Cómo hacer una recarga a celular en tu MiniDatáfono?

4. En pantalla aparece el resumen de la transacción.



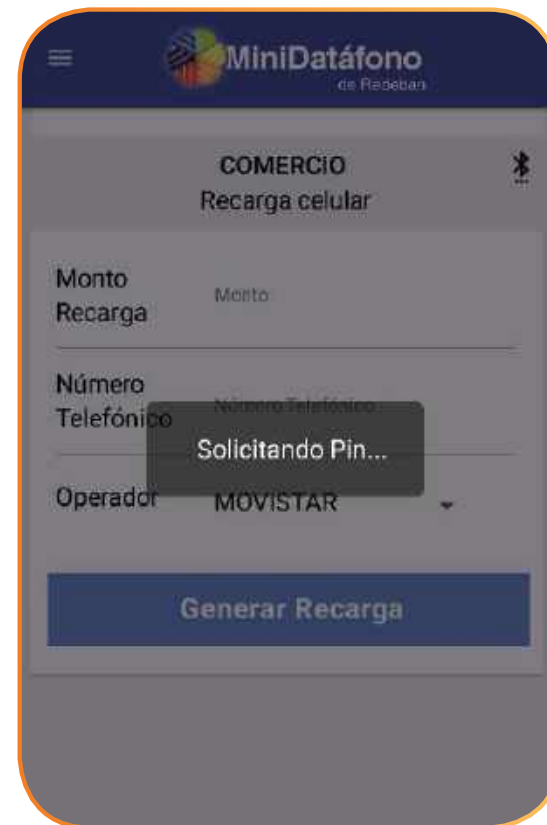
5. Inserta o desliza la tarjeta.





¿Cómo hacer una recarga a celular en tu MiniDatáfono?

6. Ingresa el **PIN**.



7.





[← Regresar al menú principal](#)

[← Regresar a Transacciones](#)



¿Cómo anular transacciones en tu MiniDatáfono?

Para la anulación de cualquier transacción se debe tener a la mano la tarjeta.

1. Diríjete al  **menú** superior izquierdo y selecciona  **“Anulación”**. Busca la transacción de acuerdo a la fecha y valor.



2. Selecciona la transacción.

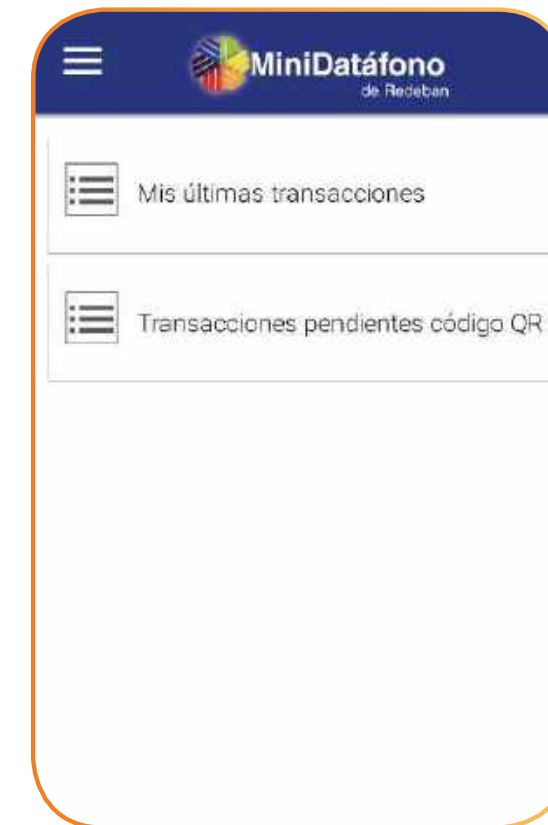
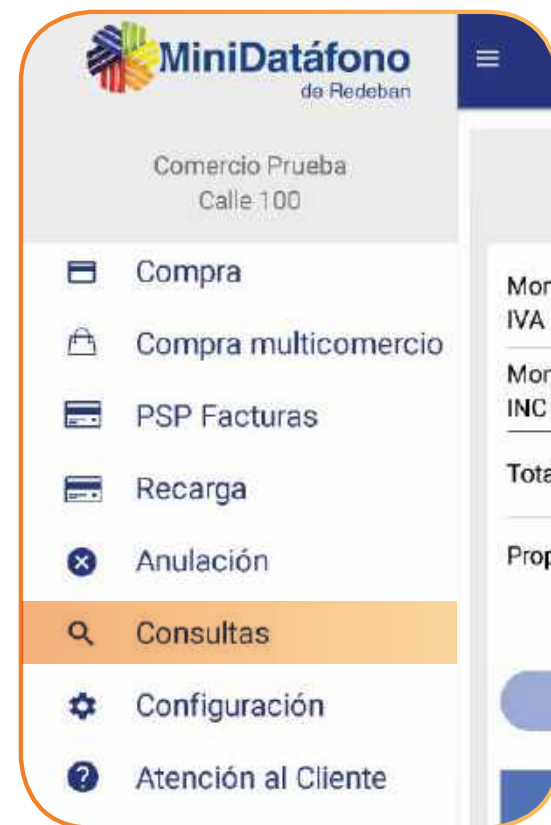


3. Aparecerá un cuadro de diálogo que dice: **“¿Desea anular la compra con el movimiento xxxxx?”**
4. Selecciona **Aceptar** y aparecerá “Transacción aprobada”.
5. La aplicación pedirá un correo para enviar el recibo de anulación.

¿Cómo consultar las transacciones realizadas?



1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Consultas**.





Información general de la aplicación



Soporte técnico

Cuidados del MiniDatáfono

¿Cómo se carga tu MiniDatáfono?

Política ambiental

Garantía



Soporte Técnico

Si requieres soporte técnico
puedes comunicarte a cualquiera
de nuestras líneas nacionales:

01 8000 912 363

01 8000 122 363

01 8000 912 912

Atención a clientes Bogotá:

601 332 32 00

601 332 25 00

601 560 04 70

O puedes comunicarte al
correo electrónico:

pagosredeban@rbm.com.co



[< Regresar al menú principal](#)

[< Regresar a a información
general de la aplicación](#)



Política ambiental

Posconsumo

Pagos Redeban se encuentra comprometido con la adecuada gestión de los residuos sólidos de aparatos eléctricos y electrónicos puestos en el mercado, como MiniDatafono y dispositivos MiniPRO. Para ello, teniendo en cuenta nuestra Política Posconsumo, el comercio patrocinado podrá entregar los dispositivos que haya usado y considere desechar. Para lo cual deberás contactarte a nuestro correo electrónico e indicar la ciudad donde se encuentra ubicado tu comercio.



Correo electrónico

Envíanos un correo a **pagosredeban@rbm.com.co** indicándonos en que ciudad te encuentras y en respuesta te indicarán las instrucciones para la entrega del dispositivo electrónico a Pagos Redeban de acuerdo a la ciudad de ubicación del comercio.

Donde le indicarán las instrucciones para la entrega del dispositivo electrónico a Pagos Redeban de acuerdo a la ciudad de ubicación del comercio.

De acuerdo con lo aquí indicado, el comercio patrocinado se compromete a acatar las directrices señaladas y será responsable de cualquier daño o perjuicio ocasionado por la inadecuada gestión de estos dispositivos.



[← Regresar al menú principal](#)

[← Regresar a información general de la aplicación](#)



¿Cómo se carga tu MiniDatáfono?

1

Conecta durante 15 minutos como mínimo antes de utilizarlo por primera vez.

3

La luz LED en el frente se encenderá intermitentemente.

2

Enciende el dispositivo presionando el botón de inicio durante 2 segundos.

4

Para apagarlo manten presionado el botón nuevamente.





Garantía

La garantía tiene un termino de 6 meses contados a partir de día de la entrega realizada al comercio y puede hacerse efectiva comunicándose a cualquiera de nuestras **líneas de atención a nivel nacional o correo electrónico pagosredeban@rbm.com.co** en caso de presentarse una falla/ defecto de fabricación, siempre y cuando el comercio haya seguido las recomendaciones de buen uso y no corresponda a una falla generada / atribuible a mal uso.

Responsabilidades del comercio

- Está prohibido realizar alteraciones o modificaciones técnicas o de cualquier otra clase al equipo.
- Emplear de manera idónea el equipo y accesorios únicamente para el procesamiento de transacciones con tarjetas crédito/ debito.

Responsabilidades de Pagos Redeban

- Durante el periodo de garantía Pagos Redeban asegura el correcto funcionamiento y libre de defectos de los equipos MiniDatafono y sus accesorios.
- Si los equipos asociados a Pagos Redeban presentan fallas de fabricación durante el periodo de garantía bajo el uso normal y adecuado Pagos Redeban realizara el soporte técnico, reparación y/o reemplazo que sea necesario.

Procedimiento para garantía

- El comercio debe notificar a Pagos Redeban de la falla técnica por cualquiera de nuestras líneas nacionales, o al correo pagosredeban@rbm.com.co
- Indicar la mayor cantidad de información acerca de la falla presentada en el momento de contactar.
- Proporcionar la información referente al comercio y datos del comercio que permitan identificar al comercio Pagos Redeban. Seguir las instrucciones del equipo Pagos Redeban y atender el soporte técnico.
- Una vez realizado el soporte técnico y en caso de que la garantía sea aplicable, el comercio deberá enviar el dispositivo a las oficinas principales de Pagos Redeban de acuerdo a las instrucciones dadas en el soporte técnico.
- La garantía será aplicada durante los siguientes 10 días hábiles luego de ser recibido por Pagos Redeban.



[← Regresar al menú principal](#)

[← Regresar a información general de la aplicación](#)



Cuidados del MiniDatáfono

- No permitas que el equipo sufra golpes: esto activara el sistema de seguridad bloqueando su uso hasta ser revisado por el centro de reparación.
- La activación del sistema de seguridad por golpes o apertura se considera mal uso.
- Sí la batería se agota, recárgala a tiempo, evita dañar la batería con sobredescarga.
- Usa sólo el cargador y batería entregado, de lo contrario puede causar daños en la batería. El tiempo de carga NO debe exceder las 3 horas.

Recomendaciones de limpieza



- Usar pañuelo humedecido para limpiar las zonas sucias cómo teclado y pantalla.
- Use aire comprimido para limpiar el polvo que se pueda acumular.
- Sí nota que hay residuos obstruyendo la ranura del lector de la tarjeta de chip, informar lo relacionado. No intente sacar los residuos.



- No rociar líquidos directamente.
- No soplar para eliminar polvo.
- No usar elementos filosos o cortopunzantes sobre la pantalla, ranuras o botones.
- Evitar derramar líquidos sobre el dispositivo.
- No desensamble el equipo. Esto solo debe ser realizado por lo técnicos autorizados. Puede verse comprometida la garantía.



MiniDatáfono

Menú principal



Funcionamiento
de la aplicación



Transacciones



Información
general de la
aplicación



Funcionamiento de la aplicación



¿Cómo descargar la aplicación?

Descarga la App

Proceso de registro

Cambio de contraseña en el primer ingreso

¿Cómo asociar el teléfono móvil al lector?

Olvido de contraseña

¿Cómo ingresar a MiniDatáfono?

¿Cómo configurar la aplicación antes de realizar tus ventas?

Configurar Impuestos

Actualización del lector

Selección de lector

Cambio de clave

Probar conexión del lector




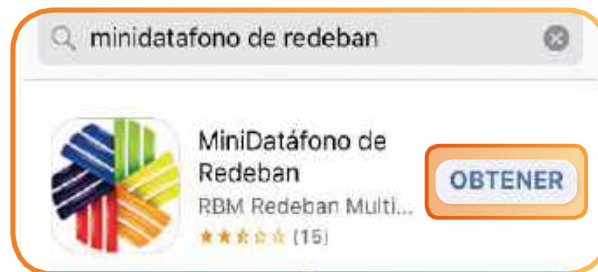
¿Cómo descargar la aplicación?

Descarga la APP

1. Ingresa al ícono de **App Store** que se encuentra en la pantalla de tu celular.



2. Pulsa el ícono de **buscar**  que se encuentra en la parte superior derecha. Digita **MiniDatáfono Plus de Redeban**.



3. Selecciona la aplicación e instalar.



4. Una vez finalizada la instalación aparece en la pantalla de tu celular el ícono de la aplicación.





¿Cómo descargar la aplicación?

¿Cómo realizar mi primer ingreso?

1. Una vez descargues la APP y te conectes vía bluetooth, ingresa a la aplicación donde te pedirá usuario y número de teléfono.

**MiniDatáfono**
de Redeban

Usuario	BL05Z5831
Número de Teléfono	5713077110
<button>Guardar</button>	

Usuario:
Terminal enviada a tu correo electrónico.

Número de Teléfono:
Número de celular inscrito en tu registro a pagos redeban.

Estimado(a) Propietario(a)/ Representante Legal,

RBM

MiniDatáfono Plus te da la bienvenida.

Ya casi tenemos todo listo para que puedas empezar a recibir tus pagos con tarjetas. A continuación, encontraras los pasos que debes seguir para empezar a vender e incrementar tus ventas.

Para empezar a utilizar el **MiniDatáfono Plus**, necesitas:

1. Descargar la App **MiniDatáfono Plus** en tu celular o tableta:  
2. Ingresar los siguientes datos cuando lo solicite la App:

Usuario	Teléfono	Terminal ID	Fecha de Activación
			8/12/2021

3. Esperar a que te llegue tu equipo para anularlo con tu celular vía bluetooth.

Con esta solución de pago puedes monitorear tus ventas desde el portal transaccional. Los datos de ingreso, usuario y contraseña, los recibirás en otro correo posterior a este.

 **Ingresar al portal transaccional**

Ingresar



[← Regresar al menú principal](#)

[← Regresar a funcionamiento de la aplicación](#)



Cambio de contraseña en el primer ingreso

1. Ingresa los datos solicitados y la nueva clave, luego digítala nuevamente.

Cambio de Clave

Número Telefónico
Número Telefónico

Clave Nueva
Clave Nueva

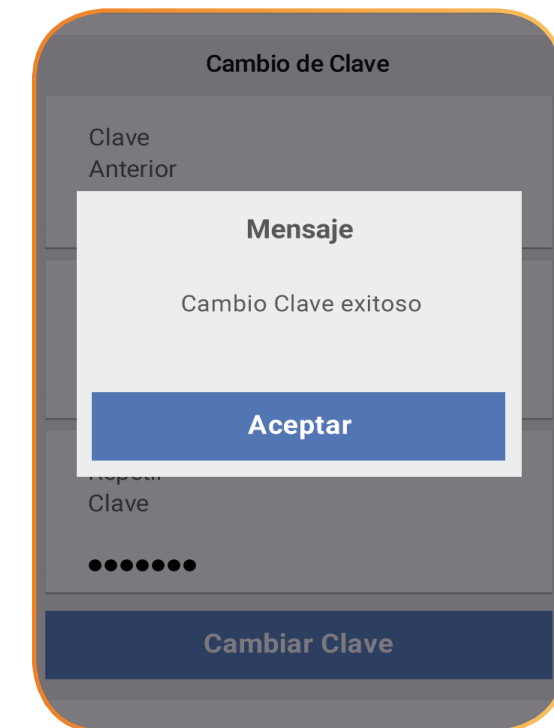
Repetir Clave
Repetir Clave Nueva

Cambiar Clave

2. Aparecerá un mensaje exitoso del cambio de clave en pantalla.

Al completar el registro, la aplicación automáticamente direcciona a la pantalla **Cambio de Clave** donde se ingresa el número de teléfono registrado como clave temporal en el formulario de la App, posteriormente se ingresa la nueva clave y la confirmación de esta.

- La longitud debe estar entre 8 y 20 caracteres.
Contener como mínimo:
- Una minúscula.
- Una mayúscula.
- Un caracter especial.
- Un número.





¿Cómo asociar el teléfono móvil al lector?

En la plataforma IOS no es necesario realizar el enlace inicial del smartphone con el lector y con el protocolo Bluetooth. Este vínculo se realiza directamente desde la aplicación.

1. Activa el bluetooth.



2. Enciende el datáfono oprimiendo por 4 segundos el **botón rojo de la parte superior derecha del teclado.**



3. El **MiniDatáfono** tiene en su parte trasera un código que nos ayudará a identificar la disponibilidad del datáfono.





¿Cómo asociar el teléfono móvil al lector?

4. Abre la aplicación **MiniDatáfono Plus**
⚙️ **Configuración** - y elige
📄 **Selección Lector**



5. Selecciona el dispositivo basado en el código que se encuentra en la parte inferior trasera del lector.



6. El MiniDatáfono Plus mostrará que ya está conectado con tu celular.





Olvido de contraseña

Permite ingresar su nombre de usuario con el fin de solicitar una nueva clave.

1. Selecciona el botón **Olvidé mi Contraseña**, la aplicación arrojará un mensaje que indica “Recupera tu clave”. Ingresa tu usuario, el sistema indicará que la solicitud está en proceso.

2. Cuando el usuario registra los datos correspondientes solicitando una clave nueva, la misma se enviará a través del correo electrónico asociado a ese usuario.



¿Cómo ingresar a MiniDatáfono?

1. **MiniDatáfono Plus** cuenta con una pantalla de **Login**. Tu deberás estar registrado como comercio ante **Pagos Redeban** para su uso.



2. Si presentas problemas de **GPS** asegúrate que se encuentre activo. En caso de presentarse problemas de conexión, verifica que la red a la cual está conectado sea segura y estable.



3. La pantalla inicial de la aplicación es **“Transacción de compra”**. Posteriormente debes configurar los impuestos y el lector para realizar transacciones con tarjeta.



< Regresar al menú principal

< Regresar a funcionamiento de la aplicación

¿Cómo configurar la aplicación antes de realizar tus ventas?



↗ Configurar impuestos

1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Configuración**.



2. Selecciona la opción **Configuración Impuestos** (impuestos manuales, IVA, INC, tarifa administrativa y propina).





< Regresar al menú principal

< Regresar a funcionamiento de la aplicación


¿Cómo configurar la aplicación antes de realizar tus ventas?



Selección de lector

1. En el menú  **principal**, selecciona la opción  **Configuración**.



2. Elige la opción  **Selección Lector** y selecciona el dispositivo.



3. Selecciona el lector que se quiera conectar con el MiniDatáfono.



¿Cómo configurar la aplicación antes de realizar tus ventas?



✧ Probar conexión del lector

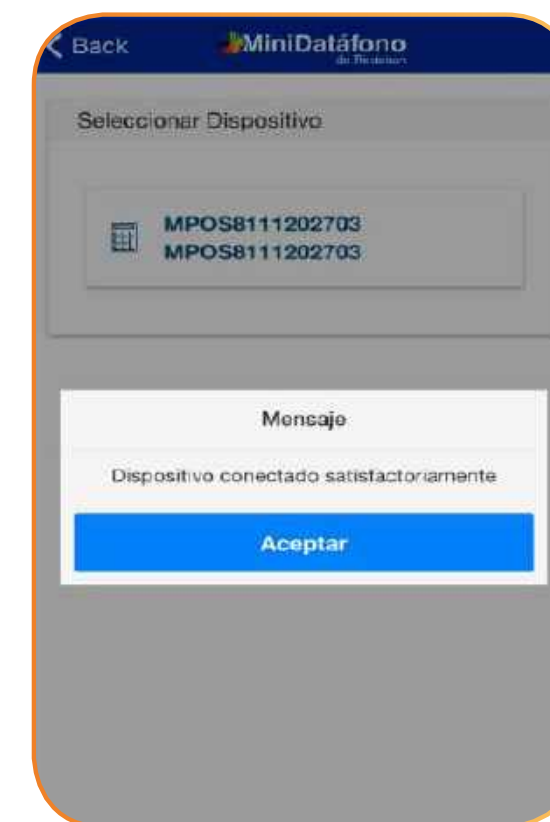
1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Compra**.



2. Selecciona la opción **Probar Conexión Lector**.



- 3.



< Regresar al menú principal

< Regresar a funcionamiento de la aplicación

¿Cómo configurar la aplicación antes de realizar tus ventas?



⬇️ Actualización del lector

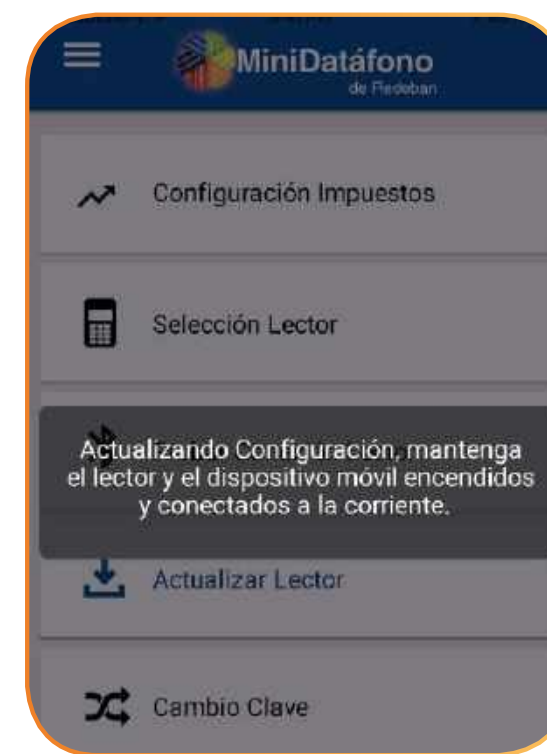
1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Configuración**.



2. Selecciona la opción **Actualización Lector**.



3. Te aparecerá notificación de actualización en proceso.

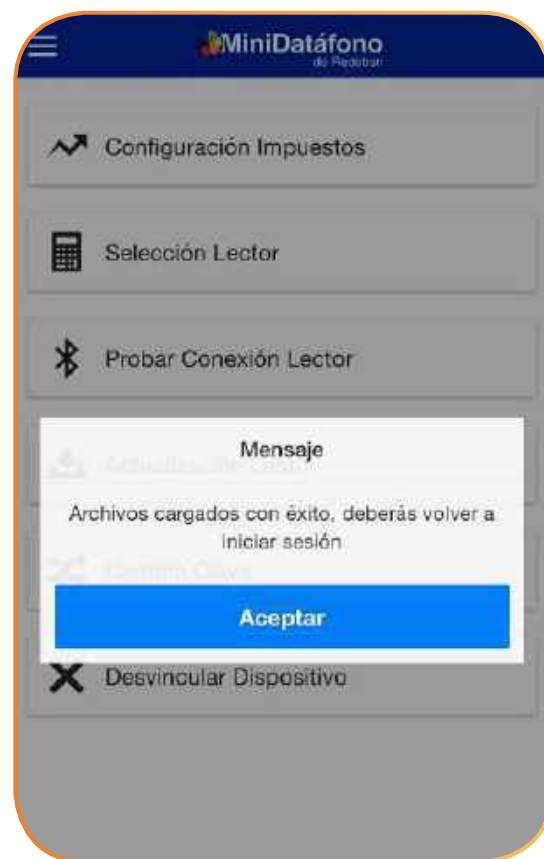


¿Cómo configurar la aplicación antes de realizar tus ventas?

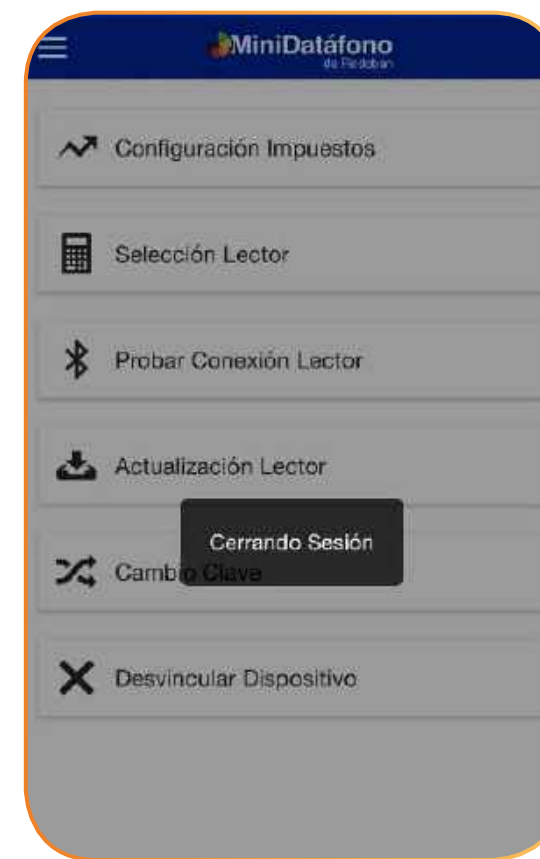


↓ Actualización del lector

4. Una vez la app te confirme presiona **Aceptar**.



5. ¡Listo! Podrás iniciar sesión y **realizar todas tus ventas**.



¿Cómo configurar la aplicación antes de realizar tus ventas?



✂ Cambio de clave

1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Configuración**.



2. Selecciona la opción **✂ Cambio Clave**.



3. Ingresa la clave anterior y tu nueva clave, recuerda que debe contener: Mayúscula, minúscula, número y carácter especial.

Una vez te genere el mensaje de confirmación se cerrará la sesión y tendrás que iniciar sesión con tu nueva clave.





Transacciones



¿Cómo hacer una compra en tu MiniDatáfono?

Banda o Chip

Contactless

Código QR

¿Cómo anular transacciones en tu MiniDatáfono?

¿Cómo consultar las transacciones realizadas?

¿Cómo hacer pagos de servicios públicos en tu MiniDatáfono?

¿Cómo hacer una recarga a celular en tu MiniDatáfono?



¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?

Bandas o chip

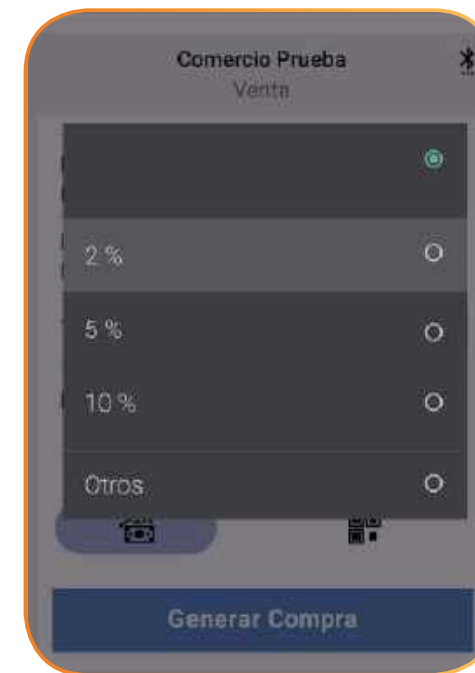
1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Compra**.



2. Ingresa el **monto base, IVA, INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.



3. Si deseas agregar propina, digitala.



4. Oprime **Generar Compra**.

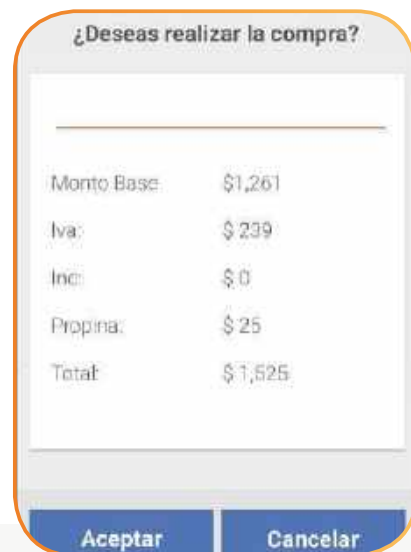




¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?

📱 Banda o chip

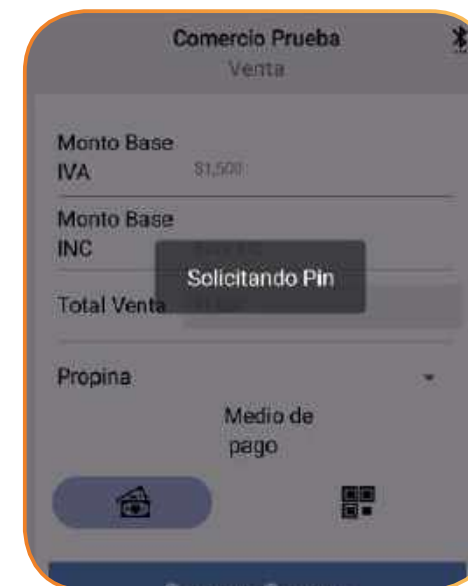
5. El sistema te mostrará la información de la venta. Selecciona **Aceptar** para confirmar los datos o **Cancelar** si deseas cancelar la venta y volver a iniciar.



6. Inserta o desliza la tarjeta.



7. Si es una tarjeta débito digita el **PIN**, si es una tarjeta de crédito, digita los últimos 4 números de la misma.



8. Ingrese el **PIN** en tu dispositivo.



← Regresar al menú principal

← Regresar a Transacciones



¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?

Bandas o chip

9. En caso de ser tarjeta débito, selecciona el tipo de **cuenta (ahorro o corriente)**



10. Se verá en pantalla el **código de aprobación.**



11. Solicita a tu cliente que firme el comprobante de la venta en la pantalla del celular. Después selecciona **Aceptar.**



12. Digita el correo electrónico del cliente y presiona **Aceptar.** El sistema te mostrará cuando el correo haya sido enviado.





¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?



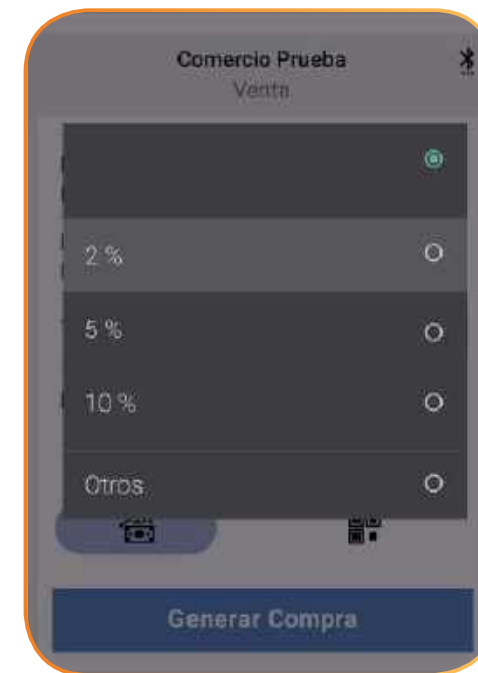
1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Compra**.



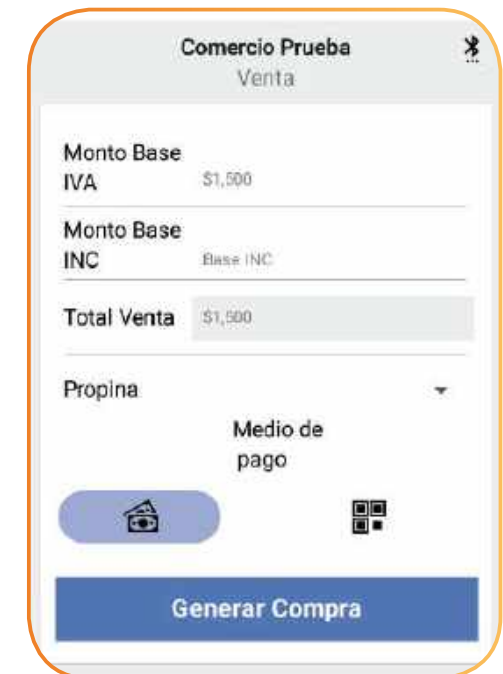
2. Ingresa el **monto base, IVA, INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.



3. Si deseas agregar propina, digitala.



4. Oprime **Generar Compra**.





¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?

 Contactless

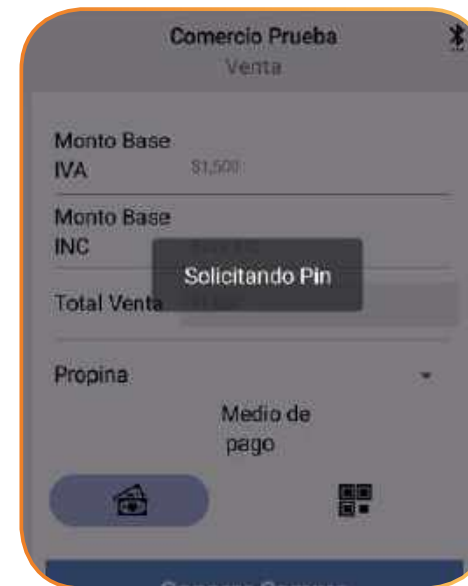
5. El sistema te mostrará la información de la venta. Selecciona **Aceptar** para confirmar los datos o **Cancelar** si deseas cancelar la venta y volver a iniciar.



6. Acerca la tarjeta.



7. Si es una tarjeta débito digita el **PIN**, si es una tarjeta de crédito, digita los últimos 4 números de la misma.



8. Ingresa el **PIN** en su dispositivo.



[← Regresar al menú principal](#)

[← Regresar a Transacciones](#)



¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?

 Contactless

9. En caso de ser tarjeta débito, selecciona el tipo de **cuenta (ahorro o corriente)**



10. Se verá en pantalla el **Código de Aprobación.**



11. Solicita a tu cliente que firme el comprobante de la venta en la pantalla del celular. Después selecciona **Aceptar.**



12. Digita el correo electrónico del cliente y presiona **Aceptar.** El sistema te mostrará cuando el correo haya sido enviado.





¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?

📄 Código QR

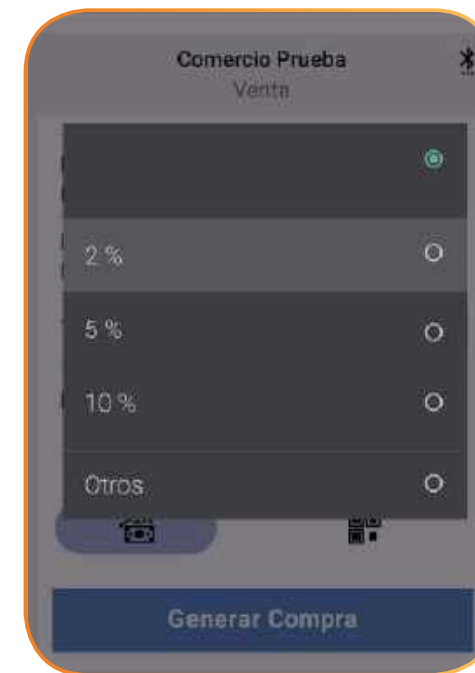
1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Compra**.



2. Ingresas el **monto base, IVA, INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.



3. Si deseas agregar propina, digitala.



4. Oprime el cuadro del **Código QR**.





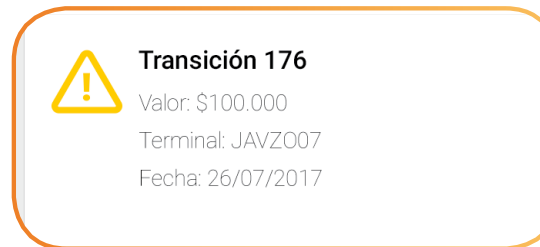
¿Cómo hacer una compra con tu MiniDatáfono?

Código QR

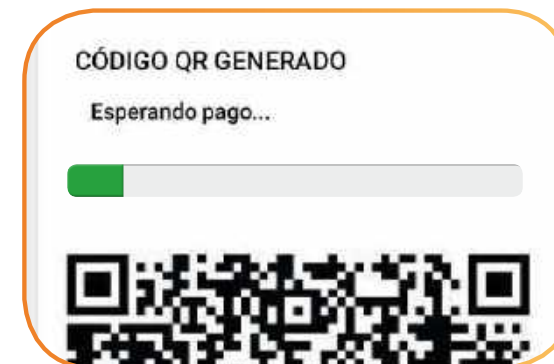
5. El sistema empezara a generar el **código QR**.



6. El sistema te mostrará la información de la venta.



7. El cliente debe leer el **QR** desde su billetera móvil.



8. Aparecerá la pantalla de confirmación.





¿Cómo hacer pagos de servicios públicos en tu MiniDatáfono?

Para realizar el pago de un servicio público es necesario ingresar las **tres primeras letras de la ciudad a la que corresponde:**

Bogotá.....Bog

Boyacá

Tunja.....**Tun**

Cali.....**Cal**

Costa

Barranquilla.....**Bar**

Cartagena.....**Car**

Montería.....**Mon**

Santa Marta.....**Sma**

Valledupar.....**Val**

Eje Cafetero

Armenia.....**Arm**

Manizales.....**Man**

Pereira.....**Per**

Ibagué.....**Iba**

Girardot.....**Gir**

Medellín.....Med

Neiva.....Nei

Pasto.....Pas

Santanderes.....San

Bucaramanga...**Buc**

Cúcuta.....**Cucas**

Villavicencio.....Vil



[← Regresar al menú principal](#)

[← Regresar a Transacciones](#)



¿Cómo hacer pagos de servicios públicos en tu MiniDatáfono?

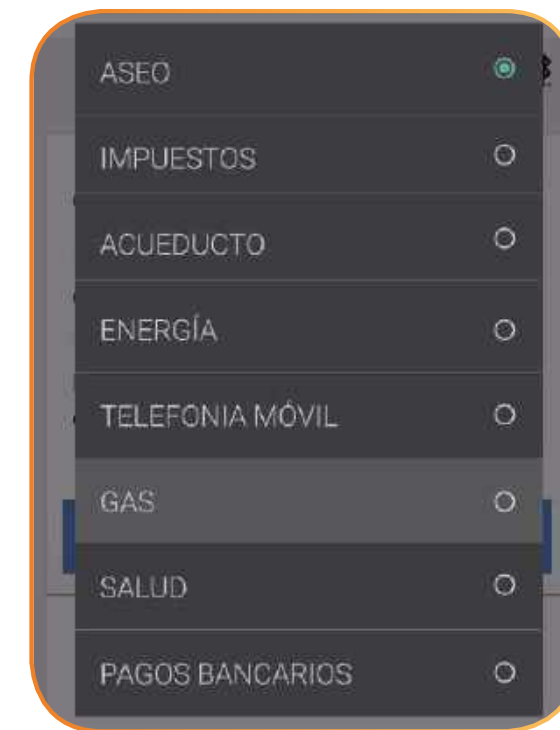
1. En el menú **principal**, selecciona la opción **PSP/Facturas**.



2. Digita la ciudad a la que pertenece el convenio.



3. Selecciona el convenio en la lista desplegable.



[← Regresar al menú principal](#)

[← Regresar a Transacciones](#)



¿Cómo hacer pagos de servicios públicos en tu MiniDatáfono?

4. Oprime **Consultar pago.**

Comercio Prueba
Venta

Ciudad Bogotá

Convenio GAS

Referencia de Pago GAS NATURAL

Consultar pago

5. Digita la **Referencia de pago.**

Comercio Prueba
Venta

Ciudad Bogotá

No. Cuenta / Referencia de pago

Referencia de pago

Aceptar Cancelar

6. En pantalla se muestra el valor a pagar, confirma que el valor sera el mismo que el de su factura y oprime **Aceptar.**

Comercio Prueba
Venta

Ciudad Bogotá

¿Desea realizar la transacción PSP?

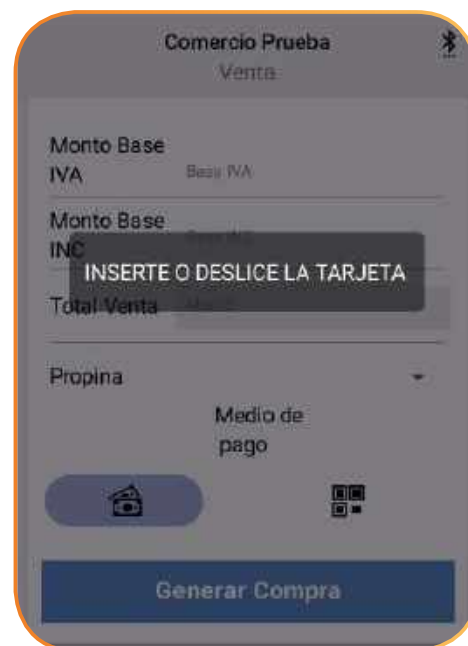
Valor a pagar: \$12,710

Aceptar Cancelar

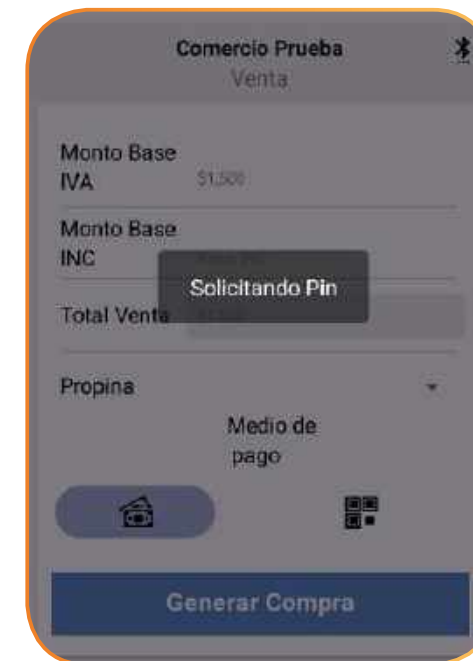


¿Cómo hacer pagos de servicios públicos en tu MiniDatáfono?

7. Inserta o desliza la tarjeta.



8. Ingresa el **PIN** en el dispositivo.





¿Cómo hacer una recarga a celular en tu MiniDatáfono?

1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Recarga**.



2. Digita el **monto de la recarga** y el **número telefónico**.



3. Selecciona el operador de la lista desplegable.



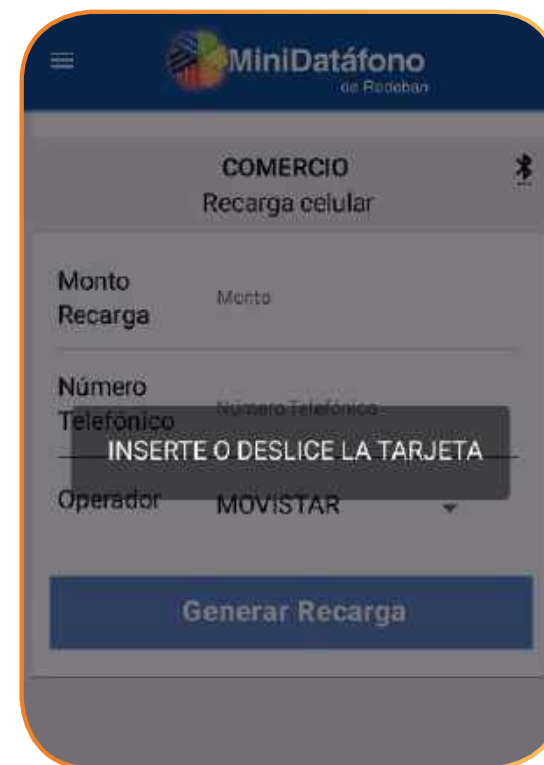


¿Cómo hacer una recarga a celular en tu MiniDatáfono?

4. En pantalla aparece el resumen de la transacción.



5. Inserta o desliza la tarjeta.



[← Regresar al menú principal](#)

[← Regresar a Transacciones](#)



¿Cómo hacer una recarga a celular en tu MiniDatáfono?

6. Digita el PIN.





[← Regresar al menú principal](#)

[← Regresar a Transacciones](#)



¿Cómo anular transacciones en tu MiniDatáfono?

Para la anulación de cualquier transacción se debe tener a la mano la tarjeta.

1. Dirígete al  **menú** superior izquierdo y selecciona  **“Anulación”**. Busca la transacción de acuerdo a la fecha y valor.



2. Selecciona la transacción.



3. Aparecerá un cuadro de diálogo que dice: **“¿Desea anular la compra con el movimiento xxxxx?”**

4. Selecciona **Aceptar** y aparecerá “Transacción aprobada”.

5. La aplicación pedirá un correo para enviar el recibo de anulación.



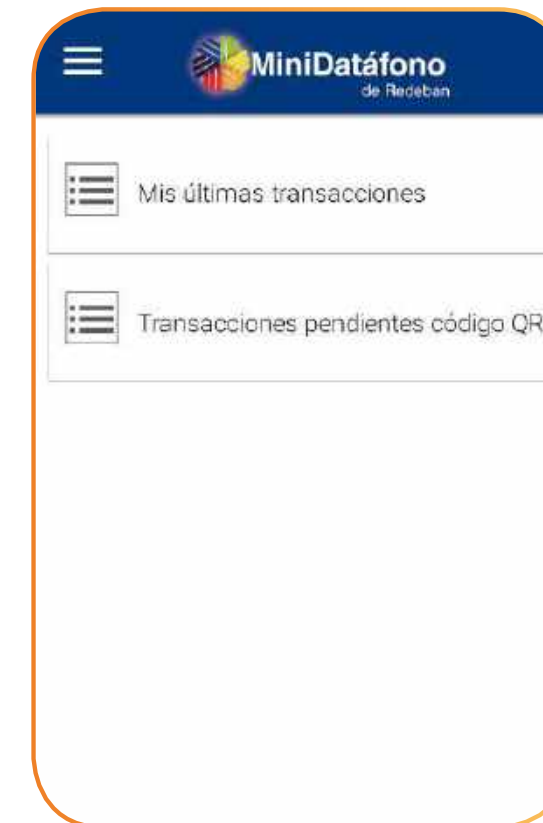
 [Regresar al menú principal](#)

 [Regresar a Transacciones](#)



¿Cómo consultar las transacciones realizadas?

1. En el menú **principal**, selecciona la opción **Consultas**.





Información general de la aplicación



Soporte técnico

Cuidados del MiniDatáfono

¿Cómo se carga tu MiniDatáfono?

Política ambiental

Garantía



Soporte Técnico

Si requieres soporte técnico
puedes comunicarte a cualquiera
de nuestras líneas nacionales:

01 8000 912 363

01 8000 122 363

01 8000 912 912

Atención a clientes Bogotá:

601 332 32 00

601 332 25 00

601 560 04 70

O puedes comunicarte al
correo electrónico:

pagosredeban@rbm.com.co



[← Regresar al menú principal](#)

[← Regresar a a información
general de la aplicación](#)



Política ambiental

Posconsumo

Pagos Redeban se encuentra comprometido con la adecuada gestión de los residuos sólidos de aparatos eléctricos y electrónicos puestos en el mercado, como MiniDatafono y dispositivos MiniPRO. Para ello, teniendo en cuenta nuestra Política Posconsumo, el comercio patrocinado podrá entregar los dispositivos que haya usado y considere desechar. Para lo cual deberás contactarte a nuestro correo electrónico e indicar la ciudad donde se encuentra ubicado tu comercio.



Correo electrónico

Envíanos un correo a **pagosredaban@rbm.com.co** indicándonos en que ciudad te encuentras y en respuesta te indicarán las instrucciones para la entrega del dispositivo electrónico a Pagos Redeban de acuerdo a la ciudad de ubicación del comercio.

Donde le indicarán las instrucciones para la entrega del dispositivo electrónico a Pagos Redeban de acuerdo a la ciudad de ubicación del comercio.

De acuerdo con lo aquí indicado, el comercio patrocinado se compromete a acatar las directrices señaladas y será responsable de cualquier daño o perjuicio ocasionado por la inadecuada gestión de estos dispositivos.



[← Regresar al menú principal](#)

[← Regresar a a información general de la aplicación](#)



¿Cómo se carga tu MiniDatáfono?

1

Conecta durante 15 minutos como mínimo antes de utilizarlo por primera vez.

3

La luz LED en el frente se encenderá intermitentemente.

2

Enciende el dispositivo presionando el botón de inicio durante 2 segundos.

4

Para apagarlo manten presionado el botón nuevamente.





Garantía

La garantía tiene un termino de 6 meses contados a partir de día de la entrega realizada al comercio y puede hacerse efectiva comunicándose a cualquiera de nuestras **líneas de atención a nivel nacional o correo electrónico pagosredeban@rbm.com.co** en caso de presentarse una falla/ defecto de fabricación, siempre y cuando el comercio haya seguido las recomendaciones de buen uso y no corresponda a una falla generada / atribuible a mal uso.

Responsabilidades del comercio

- Está prohibido realizar alteraciones o modificaciones técnicas o de cualquier otra clase al equipo.
- Emplear de manera idónea el equipo y accesorios únicamente para el procesamiento de transacciones con tarjetas crédito/ debito.

Responsabilidades de Pagos Redeban

- Durante el periodo de garantía Pagos Redeban asegura el correcto funcionamiento y libre de defectos de los equipos MiniDatafono y sus accesorios.
- Si los equipos asociados a Pagos Redeban presentan fallas de fabricación durante el periodo de garantía bajo el uso normal y adecuado Pagos Redeban realizara el soporte técnico, reparación y/o reemplazo que sea necesario.

Procedimiento para garantía

- El comercio debe notificar a Pagos Redeban de la falla técnica por cualquiera de nuestras líneas nacionales, o al correo pagosredeban@rbm.com.co
- Indicar la mayor cantidad de información acerca de la falla presentada en el momento de contactar.
- Proporcionar la información referente al comercio y datos del comercio que permitan identificar al comercio Pagos Redeban. Seguir las instrucciones del equipo Pagos Redeban y atender el soporte técnico.
- Una vez realizado el soporte técnico y en caso de que la garantía sea aplicable, el comercio deberá enviar el dispositivo a las oficinas principales de Pagos Redeban de acuerdo a las instrucciones dadas en el soporte técnico.
- La garantía será aplicada durante los siguientes 10 días hábiles luego de ser recibido por Pagos Redeban.



[← Regresar al menú principal](#)

[← Regresar a a información general de la aplicación](#)



Cuidados del MiniDatáfono

- No permitas que el equipo sufra golpes: esto activara el sistema de seguridad bloqueando su uso hasta ser revisado por el centro de reparación.
- La activación del sistema de seguridad por golpes o apertura se considera mal uso.
- Sí la batería se agota, recárgala a tiempo, evita dañar la batería con sobredescarga.
- Usa sólo el cargador y batería entregado, de lo contrario puede causar daños en la batería. El tiempo de carga NO debe exceder las 3 horas.

Recomendaciones de limpieza



- Usar pañuelo humedecido para limpiar las zonas sucias cómo teclado y pantalla.
- Use aire comprimido para limpiar el polvo que se pueda acumular.
- Sí nota que hay residuos obstruyendo la ranura del lector de la tarjeta de chip, informar lo relacionado. No intente sacar los residuos.



- No rociar líquidos directamente.
- No soplar para eliminar polvo.
- No usar elementos filosos o cortopunzantes sobre la pantalla, ranuras o botones.
- Evitar derramar líquidos sobre el dispositivo.
- No desensamble el equipo. Esto solo debe ser realizado por lo técnicos autorizados. Puede verse comprometida la garantía.

Líneas Telefónicas

Administrativa:
601 307 71 10

Bogotá:
601 332 32 00

Cali:
602 660 85 25

Barranquilla:
605 369 61 61

Medellín:
604 355 60 05

Nacional:
01 8000 912 912
01 8000 122 363
01 8000 912 363

Síguenos

 @pagosredeban

 PagosRedeban

 PagosRedeban



www.minidatafono.com.co