

Bienvenido a Link de Pagos



La herramienta para que tus clientes puedan pagar con tarjeta débito o crédito sin necesidad de tener una tienda virtual o página web.



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo generar el link de Pagos?



1



Ingresa al portal www.pagosredeban.com y selecciona en la parte superior derecha ingresar a mi cuenta



2



Ingresa a **Genera tu link de pagos aquí**



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo generar el link de Pagos?



ingresa el **usuario** y **contraseña**



Si es la primera vez que ingresas, debes ingresar los datos que llegaron al correo electrónico registrado:

3.1



Estimado(a) Propietario(a)/ Representante Legal,

Ya tenemos todo listo para que puedas empezar a recibir tus pagos con el Link de Pagos, solo debes ingresar al portal con el usuario y contraseña que te relacionamos a continuación. Una vez ingreses, recuerda realizar el cambio de tu contraseña.

Acceso: <https://admin.pagosredaban.com/ingreso>

Usuario: usuario@correo.com

3.2

Regresa al sitio de inicio de sesión en la opción **Olvidé mi contraseña**



3.3

Recibirás un nuevo correo, selecciona **Recuperar contraseña**



3.4

Digita la contraseña que deseas asignar y **presiona continuar**

Nueva contraseña

Ingrese Tu Nueva Contraseña

contraseña

Confirma La Contraseña

contraseña

Recuerda que tu contraseña debe ser al menos 6 caracteres y contener minúsculas, mayúsculas, números y símbolos.

Continuar



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo generar el link de Pagos?



En la columna de opciones selecciona **Link de Pago**

5  Escribe en cada campo del formulario la información de tu producto y presiona continuar:

Generación del link

Para crear un link de pago manualmente debes ingresar la información del formulario a continuación.

Punto (App code)
Select...

Número de orden
Número de orden

Nombre de cliente
Nombre de cliente

Apellidos del cliente
Apellidos del cliente

Correo electrónico del cliente
correo@electronico.com

ID de usuario
ID de usuario

Descripción de la orden
Descripción de la orden

Monto de la orden
\$ Monto de la orden Select...

Impuesto
% Impuesto

Aceptan cuotas
 No
 Si

Pagos parciales
 No
 Si

Valor total
\$ 0

Expiración del link
1 días

Mayo 2020

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
22	23	24	25	26	27	28
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Redireccionamiento

Uri transacción exitosa
https://pagosredeban.com/

Uri transacción fallida
https://pagosredeban.com/

Uri transacción pendiente
https://pagosredeban.com/

Uri transacción en revisión
https://pagosredeban.com/



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo generar el link de Pagos?



6



Aparecerá la pantalla confirmando la generación del link. Este llega automáticamente al correo registrado en formulario de información.

También puedes seleccionarlo y enviarlo por chat, redes sociales o a otro correo electrónico.



Tu nuevo link de pago ha sido generado exitosamente

Copia el link y envíalo

<https://link-stg.globalpay.com.co/checkout/Gqm1L2m>

Continúa moviendo tu negocio hasta tus clientes

Generar un nuevo link



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo paga el cliente?



1



Tu cliente recibirá un correo electrónico de Pagos Redeban con la información e la compra.
Debe dar clic en Pagar.



¡Hola Mary Rodriguez!
Se ha generado un link de pago
Descripción: Prueba mayo 7
Monto: \$ 11.900,00
Para continuar con el proceso de pago da clic en el siguiente enlace:



2



A continuación, le aparecerá un recuadro con la información de la compra y las opciones de pago, donde podrá escoger tarjetas crédito o PSE.

Detalles de tu compra		
Número de referencia	Valor de la compra	Moneda
1	11900	COP
Descripción	Apellido	
Prueba mayo 7	Mary Rodriguez	
Correo electrónico	Nombre	
maritza2r@hotmail.com	Mary Rodriguez	

\$ 11.900 COP

Métodos de pago

PAGAR CON PSE

PAGAR CON TARJETA DE CRÉDITO



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo paga el cliente?

3.1 Si tu cliente seleccionó la opción de **pago con tarjeta de crédito**, debe diligenciar la información de la tarjeta y seleccionar pagar.

Pago con tarjeta

maritza2r@hotmail.com 3232722222

Mary Rodriguez

4111 1111 1111 1111

12 / 24

No soy un robot

Pagar COP \$11.900,00

3.2

Si tu cliente seleccionó la opción de **pago con PSE**, debe diligenciar la información, seleccionar pagar con PSE y hacer el proceso que le indique su entidad financiera.

Pago con PSE

Tipo de persona*
Natural

Tipo de documento*
Cédula de ciudadanía

Número de documento*
52222222

Banco*
BANCO DAVIVIENDA

CANCELAR **PAGAR CON PSE**



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo paga el cliente?



Resumen de tu compra

Orden

Referencia

Método de pago

currency

Estado

Monto

Descripción

Usuario

Correo electrónico

Nombre

Tarjeta de crédito

Tipo

Número

FINALIZAR

1
Tarjeta de crédito

COP

Pagado

\$11.900

Prueba mayo 7

maritza2r@hotmail.com

Mary Rodriguez Mary Rodriguez

vi

1111

✓ Pagado

\$11.900 COP

Código de autorización

TEST00

Estado

Aprobada

Monto

\$11.900

Cuotas

1

Mensaje

Response by mock

Identificación

RB-919

Fecha de pago

2020-05-07T15:25:27.811

IMPRIMIR



4



El cliente y el comercio recibirán correo electrónico registrado la **confirmación de la venta.**



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

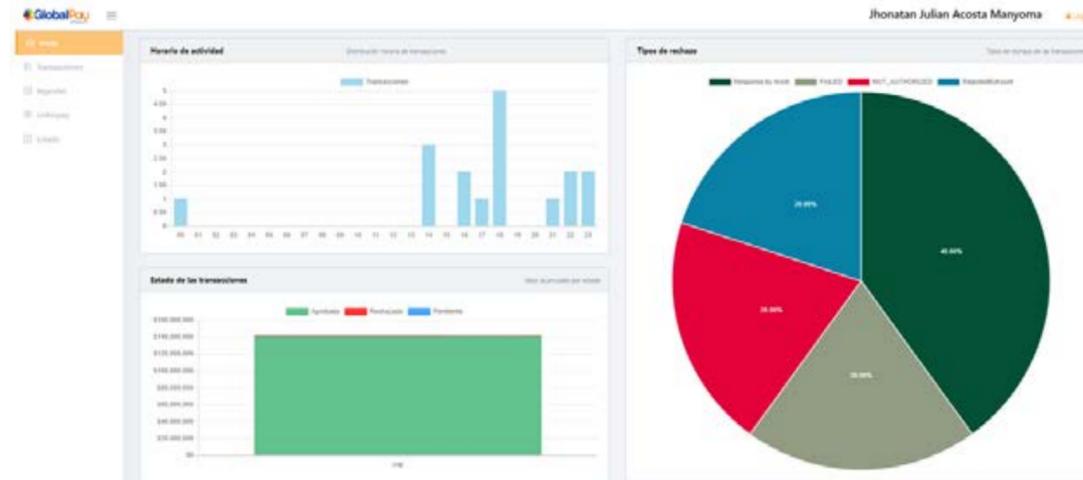
¿Cómo generar reportes de ventas?



1



Desde la plataforma, podrás generar informes y reportería del estado de sus transacciones para efectos de conciliación de sus ventas.



2



En tiempo real tendrás acceso al estado de tus transacciones.

The screenshot shows a table titled 'Historial de transacciones' (Transaction History) with columns for AppCode, Fecha, Transaction ID, Estado, Monto, and Moneda. The table contains several rows of transaction data.

AppCode	Fecha	Transaction ID	Estado	Monto	Moneda
JHONATAN-CO-CLIENT	25/03/2020 16:46	TR-13085	Exitosa	\$100	CDP
JHONATAN-CO-CLIENT	26/03/2020 15:19	TR-13083	Exitosa	\$100	CDP
JHONATAN-CO-SERVER	30/03/2020 16:36	PSR-7504	Rechazada	\$12,000	CDP
JHONATAN-CO-SERVER	30/03/2020 17:08	PSR-7505	Exitosa	\$12,000	CDP
JHONATAN-CO-SERVER	30/03/2020 17:17	PSR-7507	Exitosa	\$1,000	CDP
JHONATAN-CO-SERVER	30/03/2020 18:26	PSR-7509	Exitosa	\$100,000	CDP
JHONATAN-CO-SERVER	09/03/2020 18:21	PSR-7590	Rechazada	\$100,000	CDP
JHONATAN-CO-CLIENT	30/03/2020 19:20	TR-13252	Exitosa	\$1,000	CDP
JHONATAN-CO-CLIENT	31/03/2020 09:01	TR-13155	Exitosa	\$100,000	CDP
JHONATAN-CO-CLIENT	31/03/2020 09:04	TR-13216	Rechazada	\$100,000	CDP



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo generar reportes de ventas?



3 
Selecciona los filtros y da clic en **buscar**.



Detos de búsqueda

Comercio: Select... Código de Comercio: Select... Método de pago: Select...

Fecha: 15/05/2020 00:00 - 21/05/2020 18:37 Zona horaria: America/Sopota Moneda: Select...

Filtros: Select... Puedes hacer múltiples búsquedas separando los valores con comas.

Buscar

4 
Aparecerán las transacciones que cumplan el filtro y podrás exportar la información.



Historial de transacciones

Filas: 10 Columnas: Select... Reportar

AppCode	Fecha	Transaction ID	Estado	Monito	Moneda
RASOSGLR-CO-TEST	18/05/2020 18:08	RB-1476	Exito	\$38.100	CDP
RASOSGLR-CO-TEST	18/05/2020 18:58	RB-1688	Exito	\$18.000	CDP
RASOSGLR-CO-TEST	20/05/2020 18:58	RB-1778	Cancela	\$40.800	CDP
RASOSGLR-CO-TEST	21/05/2020 12:17	RB-1880	Cancela	\$49.480	CDP



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo generar reportes de ventas?

5 

← **Escribe el nombre** del reporte y **marca la casilla** para que te aparezcan todos los campos disponibles. **Selecciona exportar.**

Exportar reporte

Nombre del reporte
Informe de Ventas

Si marca esta casilla el reporte saldrá con todas las columnas, en caso contrario solo se exportará con las columnas seleccionadas en la consulta.

Si el reporte contiene un gran volumen de información podría tardar algunos minutos en crearse.

[Volver](#) [Exportar](#)

6 

Reportes

Link de pago

Esta es la contraseña de apertura el reporte.

Reporte	Fecha	Solicitado por	Estado	Password	Acción
Mov_Prueba	18/05/2020 13:24		Listo	0036	

Ten en cuenta que cada reporte tendrá una contraseña para cuando lo descargues, en esta imagen te mostramos un ejemplo.



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

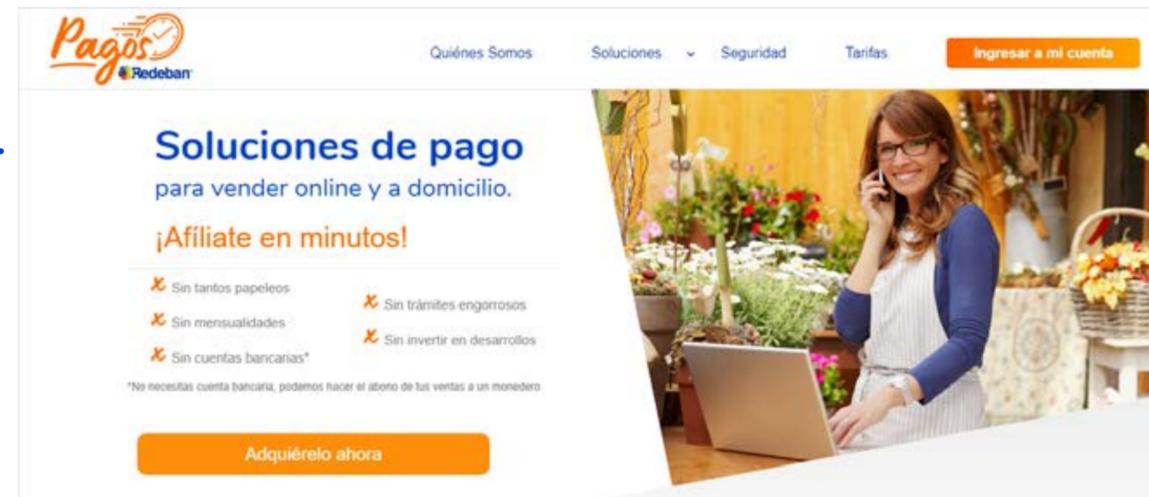


Si olvidas tu contraseña o no puedes ingresar con el usuario y la clave, debes seguir los siguientes pasos:

1



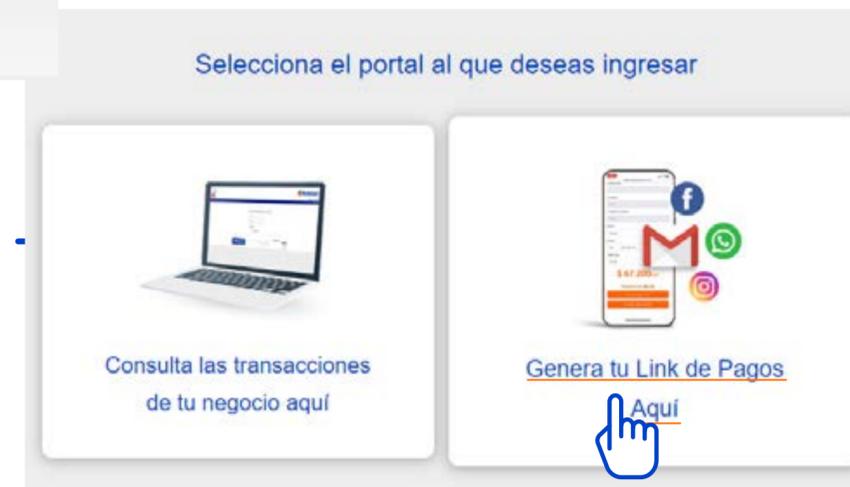
Ingresa al portal www.pagosredeban.com y selecciona en la parte superior derecha ingresar a mi cuenta



2



Ingresa a [Genera tu link de pagos aquí](#)



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo recuperar tu contraseña?



3 
Selecciona la opción
Olvide mi contraseña



5 
Recibirás un correo electrónico,
selecciona recuperar contraseña
y restáurala.



4 
Aparecerá la siguiente
ventana para que ingreses
tu correo electrónico
(Debe ser el mismo que usaste en
el registro de pagos Redeban)



¿Cómo generar
el link de Pagos?

¿Cómo paga
el cliente?

¿Cómo generar reportes
de ventas?

¿Cómo recuperar
tu contraseña?

¿Cómo recuperar tu contraseña?



Escribe la nueva contraseña y confirma el cambio. Debes dar clic en continuar para que te aparezca la siguiente pantalla.



Debes dar clic en **Ir al Log in** para ingresar a tu portal



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?



Líneas Telefónicas

Bogotá: (1) 332 32 00

Cali: (2) 660 85 25

Barranquilla: (5) 369 61 00

Medellín: (4) 355 60 05

Administrativa: (1) 307 71 10

Nacional: 01 8000 912 912

01 8000 122 363

01 8000 912 363



Redeapp



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



¿Cómo generar
el link de Pagos?

¿Cómo paga
el cliente?

¿Cómo generar reportes
de ventas?

¿Cómo recuperar
tu contraseña?