

Bienvenido a Link de Pagos



La herramienta para que tus clientes puedan pagar con tarjeta débito o crédito sin necesidad de tener una tienda virtual o página web.



¿Cómo generar
el link de Pagos?

¿Cómo paga
el cliente?

¿Cómo generar reportes
de ventas?

¿Cómo recuperar
tu contraseña?

¿Cómo generar el link de Pagos?



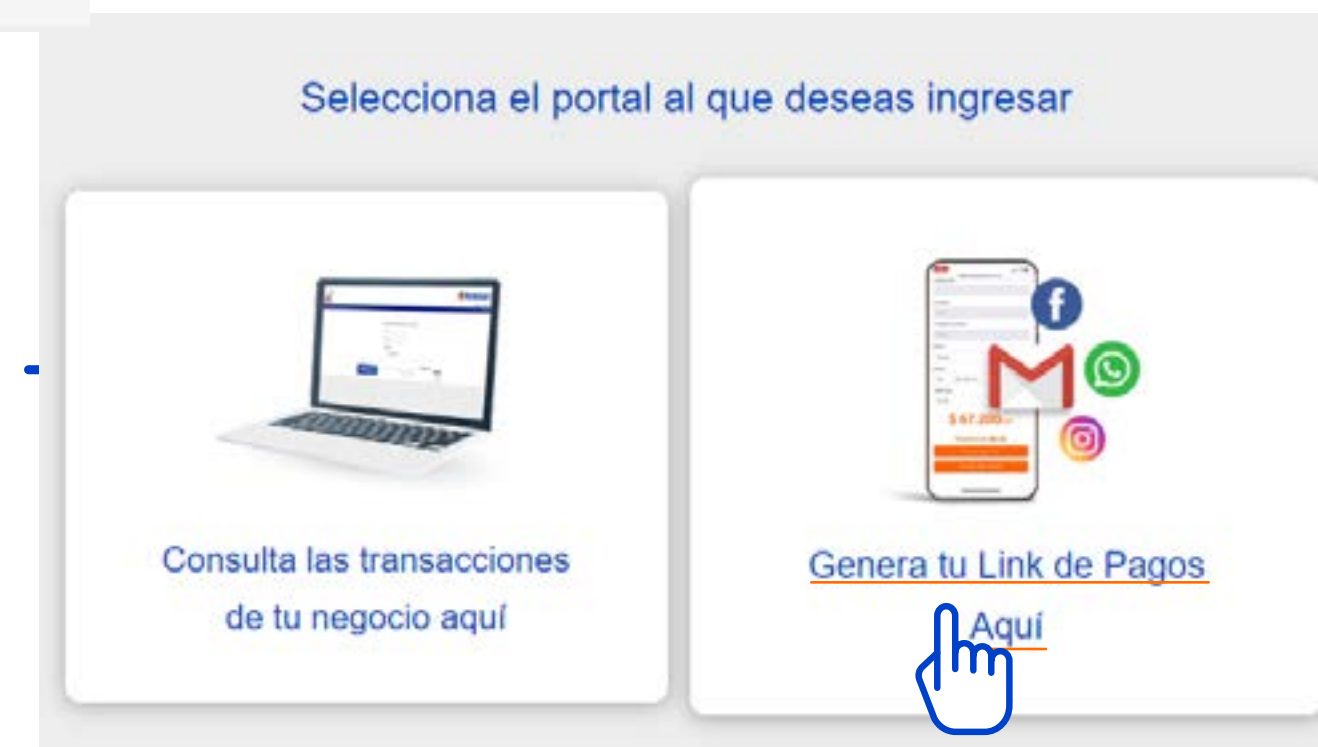
1

Ingresa al portal www.pagosredebان.com y selecciona en la parte superior derecha ingresar a mi cuenta



2

Ingresa a **Genera tu link de pagos aquí**



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo generar el link de Pagos?



ingresa el **usuario** y **contraseña**



Si es la primera vez que ingresas, debes ingresar los datos que llegaron al correo electrónico registrado:



3.1

Regresa al sitio de inicio de sesión en la opción **Olvidé mi contraseña**



3.2

Recibirás un nuevo correo, selecciona **Recuperar contraseña**



3.3

Digita la contraseña que deseas asignar y **presiona continuar**



3.4



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?


¿Cómo recuperar tu contraseña?



¿Cómo generar el link de Pagos?



En la columna de opciones selecciona **Link de Pago**

5  Escribe en cada campo del formulario la información de tu producto y presiona continuar:

Generación del link

Para crear un link de pago manualmente debes ingresar la información del formulario a continuación.

Punto (App code)
Select...

Número de orden
Número de orden

Nombre de cliente
Nombre de cliente

Apellidos del cliente
Apellidos del cliente

Correo electrónico del cliente
correo@electronico.com

ID de usuario
ID de usuario

Descripción de la orden
Descripción de la orden

Monto de la orden
\$ Monto de la orden Select...

Impuesto
% Impuesto

Aceptan cuotas
☐ No ☐ Si

Pagos parciales
☐ No ☐ Si

Valor total
\$ 0

Expiración del link
1 día

Mayo 2020

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
22	23	24	25	26	27	28
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Redireccionamiento

Uri transacción exitosa
https://pagosredebán.com/

Uri transacción fallida
https://pagosredebán.com/

Uri transacción pendiente
https://pagosredebán.com/

Uri transacción en revisión
https://pagosredebán.com/



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo generar el link de Pagos?



También puedes seleccionarlo y enviarlo por chat, redes sociales o a otro correo electrónico.



6



Aparecerá la pantalla confirmando la generación del link. Este llega automáticamente al correo registrado en formulario de información.

! Listo !



Tu nuevo link de pago ha sido generado exitosamente

Copia el link y envíalo

<https://link-stg.globalpay.com.co/checkout/Gqm1L2m>

Continúa moviendo tu negocio hasta tus clientes

Generar un nuevo link



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo paga el cliente?



1



Tu cliente recibirá un correo electrónico de Pagos Redeban con la información e la compra.
Debe dar clic en Pagar.



¡Hola Mary Rodriguez!
Se ha generado un link de pago
Descripción: Prueba mayo 7
Monto: \$ 11.900,00
Para continuar con el proceso de pago da clic en el siguiente enlace:



2



A continuación, le aparecerá un recuadro con la información de la compra y las opciones de pago, donde podrá escoger tarjetas crédito o PSE.

Detalles de tu compra		
Número de referencia	Valor de la compra	Moneda
1	11900	COP
Descripción	Apellido	
Prueba mayo 7	Mary Rodriguez	
Correo electrónico	Nombre	
maritza2r@hotmail.com	Mary Rodriguez	

\$ 11.900 COP

Métodos de pago

PAGAR CON PSE

PAGAR CON TARJETA DE CRÉDITO



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

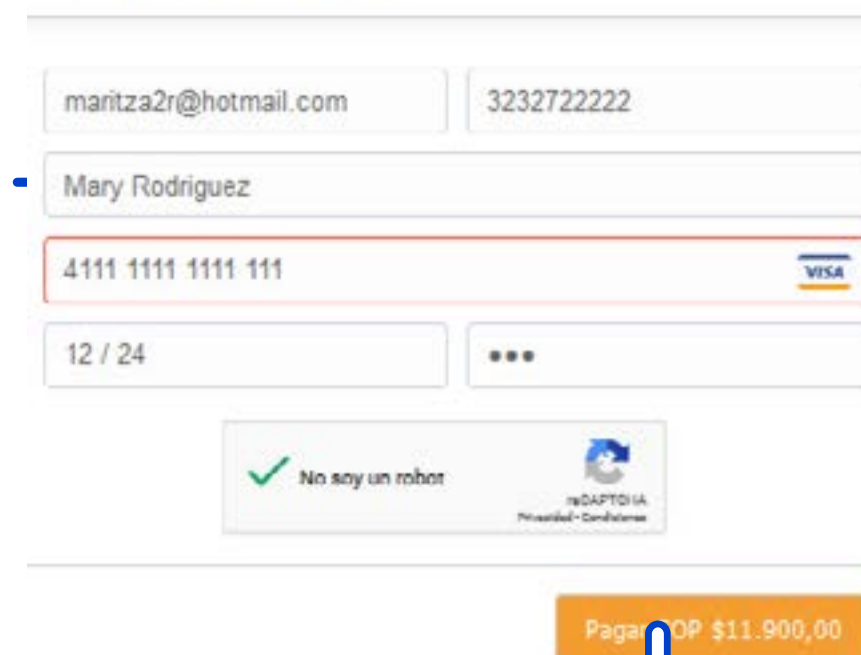
¿Cómo paga el cliente?



3.1

Si tu cliente seleccionó la opción de **pago con tarjeta de crédito**, debe diligenciar la información de la tarjeta y seleccionar pagar.

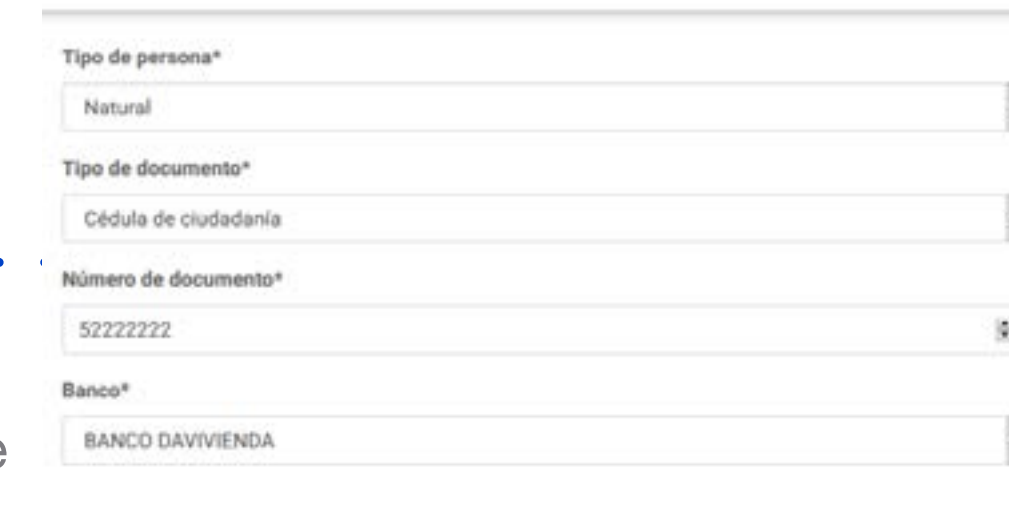
Pago con tarjeta



3.2

Si tu cliente seleccionó la opción de **pago con PSE**, debe diligenciar la información, seleccionar pagar con PSE y hacer el proceso que le indique su entidad financiera.

Pago con PSE



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo paga el cliente?



Resumen de tu compra

Orden
Referencia
Método de pago
currency
Estado
Monto
Descripción

Usuario
Correo electrónico
Nombre

Tarjeta de crédito
Tipo
Número

FINALIZAR

1
Tarjeta de crédito
COP
Pagado
\$11.900
Prueba mayo 7

maritza2r@hotmail.com
Mary Rodriguez Mary Rodriguez

vi
1111

✓ Pagado

\$11.900 COP

Código de autorización	TEST00
Estado	Aprobada
Monto	\$11.900
Cuotas	1
Mensaje	Response by mock
Identificación	RB-919
Fecha de pago	2020-05-07T15:25:27.811

IMPRIMIR

<

4



El cliente y el comercio recibirán correo electrónico registrado la **confirmación de la venta.**



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

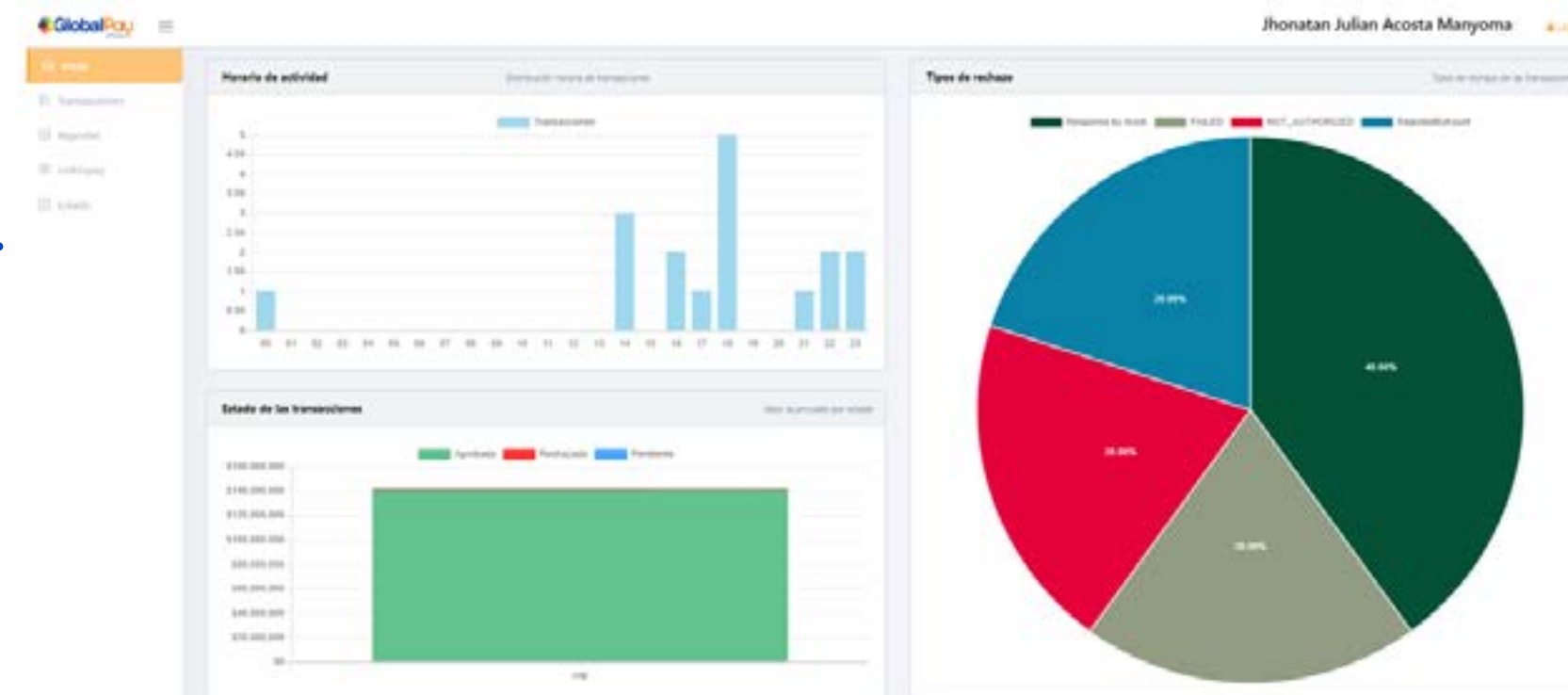
¿Cómo generar reportes de ventas?



1



Desde la plataforma, podrás generar informes y reportería del estado de sus transacciones para efectos de conciliación de sus ventas.



2



En tiempo real tendrás acceso al estado de tus transacciones.

The screenshot shows the 'Historial de transacciones' table in the GlobalPay dashboard. It lists transactions with columns for AppCode, Fecha, Transaction ID, Estado, Monto, and Moneda. The table contains 10 rows of transaction data.

AppCode	Fecha	Transaction ID	Estado	Monto	Moneda
JHONATAN-CO-CLIENT	25/01/2020 16:46	RB-13085	Aprobado	\$100	COP
JHONATAN-CO-CLIENT	26/01/2020 15:19	RB-13083	Aprobado	\$100	COP
JHONATAN-CO-SERVER	30/01/2020 16:06	PSR-7504	Rechazado	\$12,000	COP
JHONATAN-CO-SERVER	30/01/2020 17:08	PSR-7505	Aprobado	\$12,000	COP
JHONATAN-CO-SERVER	30/01/2020 17:17	PSR-7507	Aprobado	\$1,000	COP
JHONATAN-CO-SERVER	30/01/2020 18:26	PSR-7509	Aprobado	\$100,000	COP
JHONATAN-CO-SERVER	30/01/2020 18:31	PSR-7590	Rechazado	\$100,000	COP
JHONATAN-CO-CLIENT	30/01/2020 19:20	RB-13212	Aprobado	\$1,000	COP
JHONATAN-CO-CLIENT	31/01/2020 09:01	RB-13115	Aprobado	\$100,000	COP
JHONATAN-CO-CLIENT	31/01/2020 09:04	RB-13216	Rechazado	\$100,000	COP



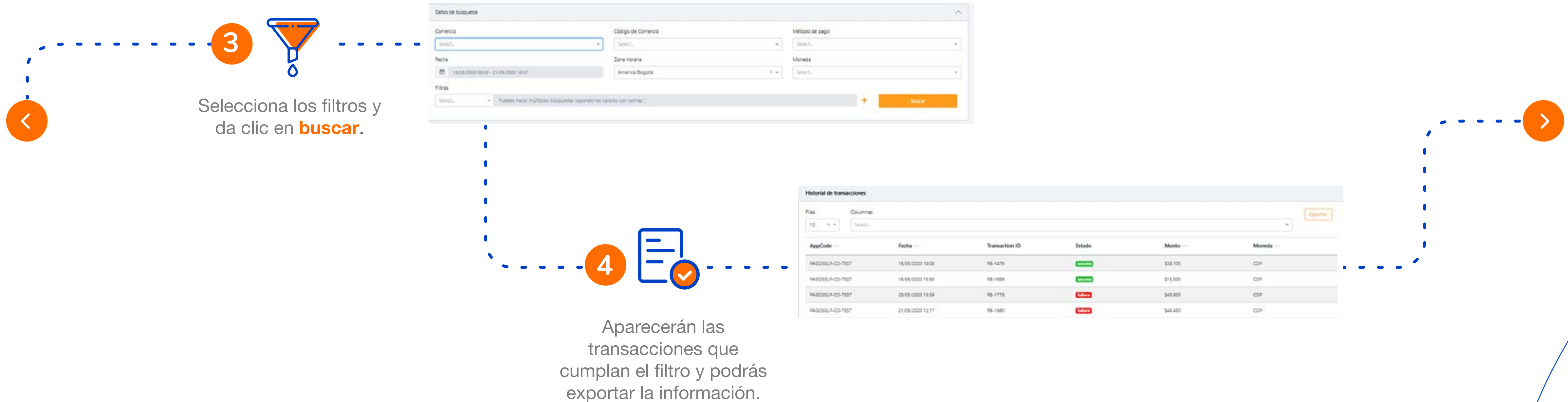
¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo generar reportes de ventas?



¿Cómo generar el link de Pagos?


¿Cómo paga el cliente?


¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo generar reportes de ventas?



5  **Escribe el nombre** del reporte y **marca la casilla** para que te aparezcan todos los campos disponibles. **Selecciona exportar.**

6  **Ten en cuenta que cada reporte tendrá una contraseña para cuando lo descargues, en esta imagen te mostramos un ejemplo.**

Esta es la contraseña de apertura el reporte.

Exportar reporte


Nombre del reporte
Informe de Ventas

☒ Si marca esta casilla el reporte saldrá con todas las columnas, en caso contrario solo se exportará con las columnas seleccionadas en la consulta.

Si el reporte contiene un gran volumen de información podría tardar algunos minutos en crearse.

[Volver](#) [Exportar](#)

Reportes

Reporte	Fecha	Solicitado por	Estado	Password	Acción
Mov_Prueba	18/05/2020 13:24		Listo	0036	



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

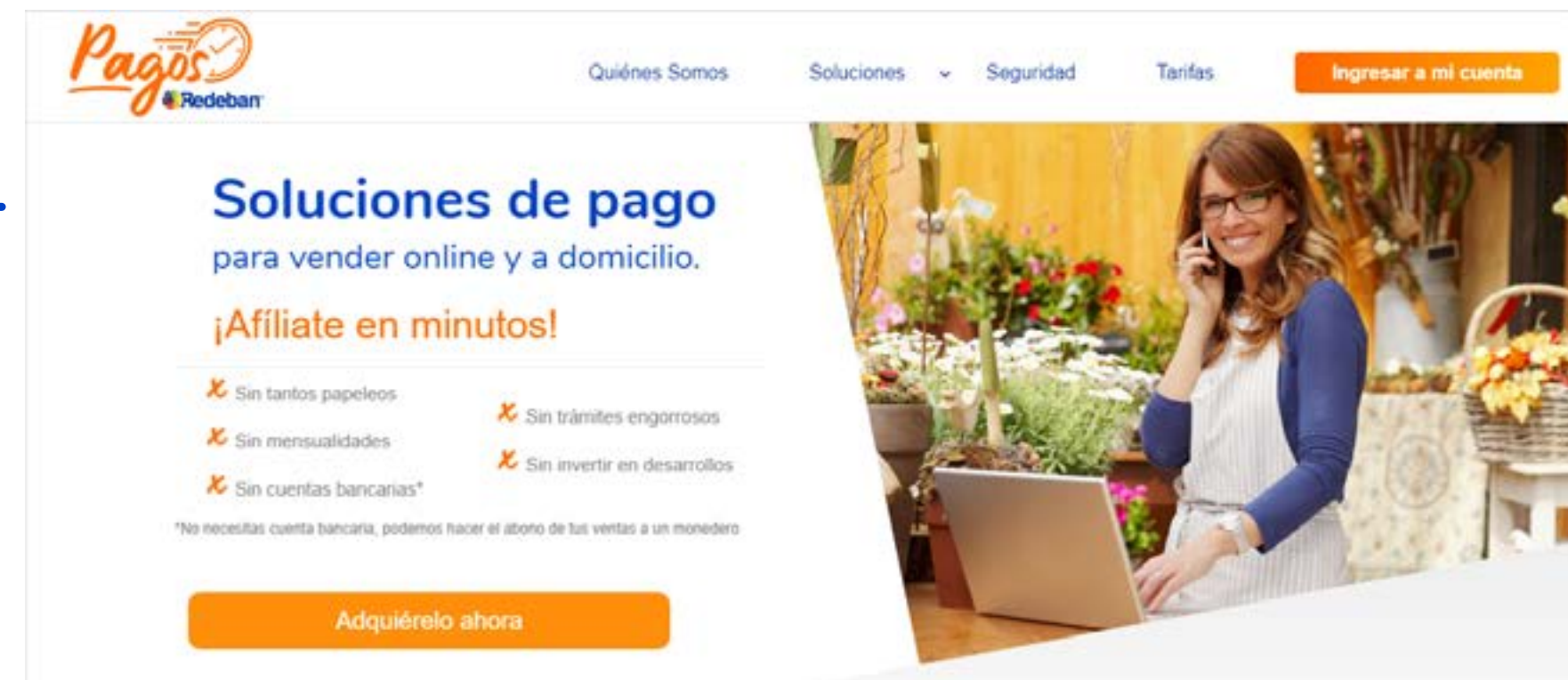


Si olvidas tu contraseña o no puedes ingresar con el usuario y la clave, debes seguir los siguientes pasos:

1



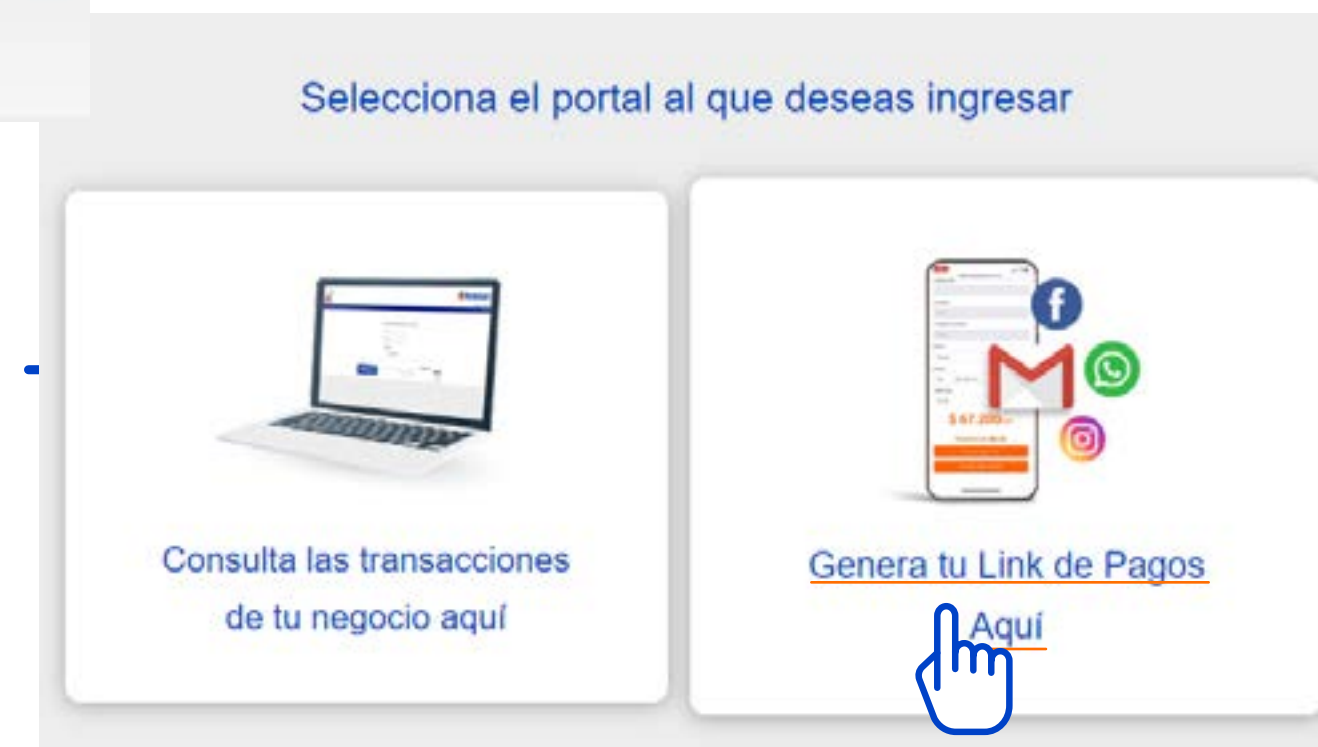
Ingresa al portal www.pagosredeb.com y selecciona en la parte superior derecha ingresar a mi cuenta



2



Ingresa a [Genera tu link de pagos aquí](#)



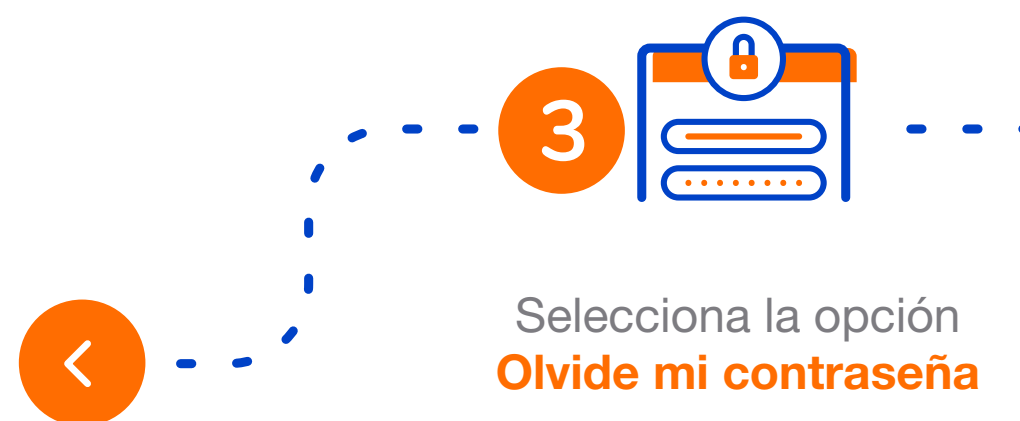
¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?

¿Cómo recuperar tu contraseña?



¿Cómo generar
el link de Pagos?

¿Cómo paga
el cliente?

¿Cómo generar reportes
de ventas?

¿Cómo recuperar
tu contraseña?

¿Cómo recuperar tu contraseña?



6



Escribe la nueva contraseña y confirma el cambio. Debes dar clic en continuar para que te aparezca la siguiente pantalla.

Nueva contraseña

Ingresa Tu Nueva Contraseña

Confirma La Contraseña

Recuerda que tu contraseña debe ser al menos 6 caracteres y contener minúsculas, mayúsculas, números y símbolos.

[Continuar](#)

7



Debes dar clic en **Ir al Log in** para ingresar a tu portal

Contraseña actualizada

Tu contraseña ha sido actualizada exitosamente

[Ir al login](#)



¿Cómo generar el link de Pagos?

¿Cómo paga el cliente?

¿Cómo generar reportes de ventas?

¿Cómo recuperar tu contraseña?



Líneas Telefónicas

Bogotá: (1) 332 32 00

Cali: (2) 660 85 25

Barranquilla: (5) 369 61 00

Medellín: (4) 355 60 05

Administrativa: (1) 307 71 10

Nacional: 01 8000 912 912
01 8000 122 363
01 8000 912 363



Redeapp



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



¿Cómo generar
el link de Pagos?

¿Cómo paga
el cliente?

¿Cómo generar reportes
de ventas?

¿Cómo recuperar
tu contraseña?