

Bienvenido

al mundo de pagos con

Código QR



¿Qué es
el Código QR?

¿Cómo
funciona?

¿Cómo
hacer
una venta?

Preguntas
frecuentes

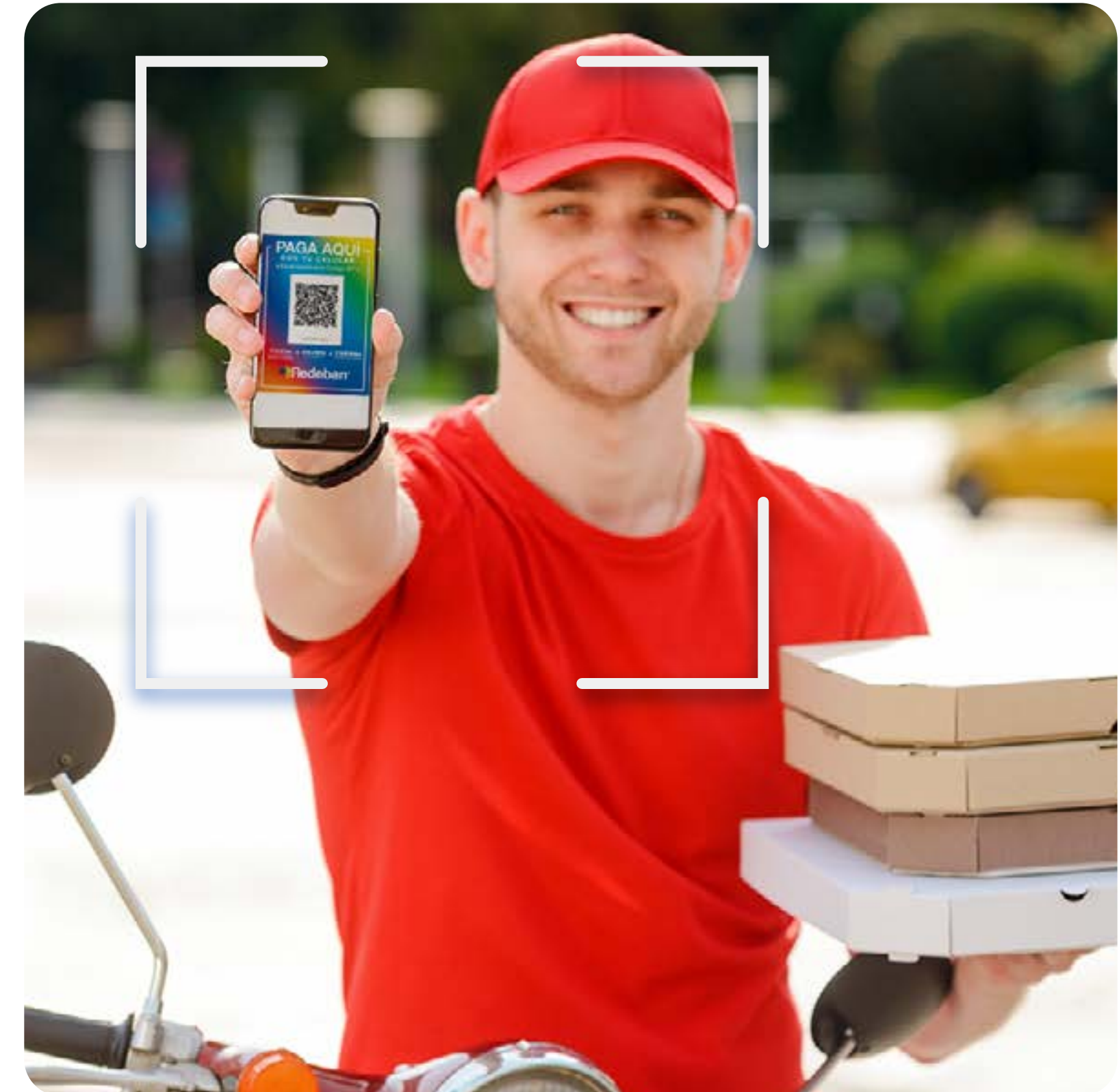


¿Qué es el Código QR?

Es un innovador canal de pagos para poder recibir el pago de tus ventas, de manera rápida y segura.

¿Para qué sirven los Códigos QR de Redeban?

Con el Código QR tus clientes podrán pagar desde la app, monedero o billetera de su banco.



¿Cómo funciona?

¿Cómo hacer una venta?

Preguntas frecuentes

¿Cómo funciona?

¡Usar el Código QR es muy fácil!

Una vez hayas adquirido el Código QR en Pagos Redeban, puedes:



Compartir la imagen de tu Código QR por whatsapp, redes sociales o correo electrónico.



Cobrar a domicilio mostrando la imagen del Código QR.



Imprimir tu Código QR y tenerlo a la mano.

¿Qué información contiene el Código QR?

La información contenida gráficamente en el Código QR tiene principalmente los siguientes datos:

1 Identificación del comercio

2 Datos del comercio para procesar la compra con Código QR

3 Impuestos



¿Qué es el Código QR?

¿Cómo hacer una venta?

Preguntas frecuentes

¿Cómo hacer una venta?

Muestra o envía el código QR a tu cliente.

¿Cómo enviar el Código QR a tus clientes?



Paso 1

Recibe tu Código QR en formato PDF o imagen JPG.



Paso 2

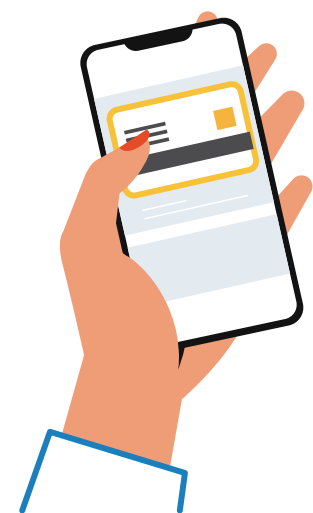
Descarga tu código QR y almacénalo en la carpeta de tu preferencia en tu dispositivo electrónico.



Paso 3

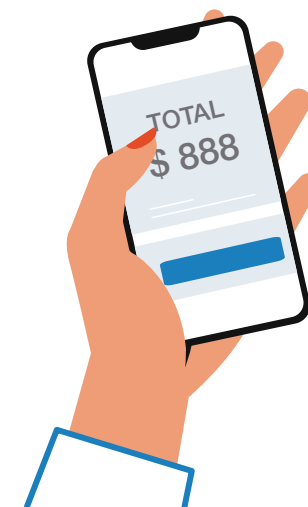
Comparte la imagen de tu Código QR por WhatsApp y redes sociales para que tus clientes te puedan pagar por este medio.

¿Cómo paga tu cliente usando el código QR?



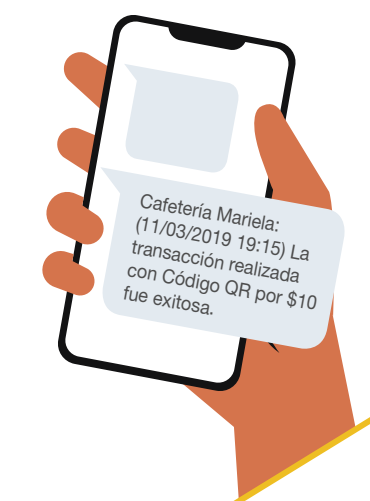
Paso 1

El cliente ingresa a la app, billetera o monedero de su banco y escanea el Código QR.



Paso 2

En la App, ingresa el valor de la compra, confirma los datos del comercio y aprueba el pago.



Paso 3

El cliente recibe la confirmación de la transacción en su billetera o monedero y el comercio recibe la **notificación inmediata** de la venta vía mensaje de texto al número(s) de celular registrado(s).



¿Qué es
el Código QR?

¿Cómo
funciona?

Preguntas
frecuentes

Preguntas frecuentes



¿Dónde abonan el dinero?

Redeban abona el dinero de tus ventas a la cuenta bancaria o monedero registrado en la afiliación de Pagos Redeban. Este abono se realizara una vez a la semana.



¿Cómo puedo consultar mis transacciones?

Puedes consultar tus transacciones ingresando a www.pagosredebán.com, seleccionar accede a tu cuenta, posteriormente consulta las transacciones de tu negocio e ingresa con el usuario y contraseña que llega en el correo de bienvenida al producto.



¿Cómo sé que el pago de la venta fue exitoso?

Te llegara la confirmación del pago por medio de un mensaje de texto al número celular registrado. Si no te llega la confirmación, comunícate con el Centro de Atención a Clientes.



¿Puedo mostrar el Código QR desde mi celular o el de mis empleados?

¡Sí, claro que sí! Puedes guardar el Código QR como una imagen y mostrarlo en cualquier momento y en cualquier lugar.



¿Tener el Código QR me genera algún cobro mensual?

No, el pago que se realiza es solo en el momento de uso. El valor de este cobro es el % de comisión aceptado en el momento de la afiliación a Pagos Redeban.



¿Debo tener un mínimo de transacciones mensuales para que no me cobren?

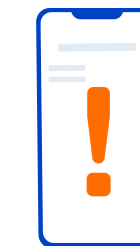
No. Solo se cobra cuando se use este innovador canal de pago.



¿Cómo actualizo el número celular o agrego más números para confirmación?

Para validar y confirmar los datos de notificación de las compras, por favor comunícate con la [Línea de Atención a Clientes de tu ciudad](#).

También puedes ingresar a la página codigoqr.com.co en la opción actualiza mis datos o enviarnos un correo a codigoqr@rbm.com.co



¿La confirmación por mensaje de texto funciona con todos los operadores?

El servicio de mensajes de texto está disponible con los siguientes operadores: Claro, Tigo, Movistar, Avantel, ETB y Virgin Mobile.



¿Cómo anulo una venta?

Para realizar la anulación de una transacción debes comunicarte con el [Centro de Atención a Clientes](#).

Próximamente a través de la app "QR Redeban" podrás realizar el proceso de anulación.



¿Qué pasa si se me pierde mi Código QR? ¿Cómo puedo solicitar otro?

Si deseas emitir nuevamente tu Código QR, puedes ingresar a la página www.codigoqr.com.co e ingresa los datos de tu comercio: Código único y terminal, así podrás descargar tu código en PDF o JPG.



¿Qué es
el Código QR?

¿Cómo
funciona?

¿Cómo
hacer
una venta?



Líneas Telefónicas

Bogotá: (1) 332 32 00

Cali: (2) 660 85 25

Barranquilla: (5) 369 61 00

Medellín: (4) 355 60 05

Administrativa: (1) 307 71 10

Nacional: 01 8000 912 912
01 8000 122 363
01 8000 912 363



Redeapp



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



¿Qué es
el Código QR?

¿Cómo
funciona?

¿Cómo
hacer
una venta?

Preguntas
frecuentes